



Fiche de poste - Coordinateur.rice national.e séjours

CDI – Temps plein – Basé aux Bobos à la ferme (Pas-de-Calais)

Prise de poste souhaitée : Eté 2025

Qui sommes-nous ?

Créé en 2017 par des parents aidants, les Bobos à la ferme est un projet porté par l'association Le Laboratoire de répit, laquelle expérimente et développe des solutions innovantes construites par, pour et avec des aidants. Concept unique en France, les Bobos à la ferme est un tiers-lieu dédié au soutien des aidants et, particulièrement, des parents aidants. Situé à la Madelaine-sous-Montreuil dans le Pas-de-Calais, les Bobos à la ferme regroupent actuellement deux dispositifs :

- Un pôle séjours adaptés : nous organisons toute l'année des séjours touristiques adaptés en milieu ordinaire pour tous les aidants quel que soit l'âge, le handicap, le lieu de résidence du proche aidé.
- Une Maison des parents aidants : c'est un lieu dédié aux familles touchées par le handicap ou la maladie d'un enfant quel que soit l'âge de celui-ci.

Depuis 2019, l'association Le Laboratoire de Répit organise des séjours adaptés pour les familles touchées par la maladie ou le handicap d'un proche dans le cadre du projet «Les Bobos à la Ferme». Ces séjours ont lieu tout au long de l'année dans 4 gîtes labellisés tourisme et handicap situés à la Madelaine-sous-Montreuil. Ces gîtes sont ouverts à tous, personnes touchées par le handicap et la dépendance ou simples touristes venus découvrir la Côte d'Opale.

Les séjours que nous proposons demandent une préparation importante et supposent une ingénierie propre à chaque famille. Cette ingénierie de séjour peut inclure l'organisation de la suppléance de l'aidant, la location du matériel médical, l'organisation de la continuité des soins, la création d'un planning d'activités, la mobilisation de financements, etc. La réalisation de ces missions suppose que le séjour soit coconstruit avec l'aidé et/ou l'aidant en amont de leur arrivée effective. Cette co-construction est un gage de qualité et notre marque de fabrique.

Notre vision ? Allier l'humain, le soin, l'hospitalité et l'innovation sociale pour soulager les familles aidantes le temps de leur séjour chez nous.



Contexte et enjeux

Après plusieurs années de structuration, nous entrons dans une phase de développement, d'innovation et de consolidation de notre impact.

Le pôle "séjours adaptés" évolue pour renforcer son action auprès des familles tout en structurant un réseau de partenaires (hôpitaux, établissements, associations) et une offre territorialisée.

Nous recrutons une **coordinatrice nationale** capable de porter cette dynamique, avec une vision stratégique, une appétence pour la relation humaine et une solide capacité à structurer une offre.

Un poste pivot, à la croisée de la gestion, de l'innovation, de l'engagement social et du lien humain.

Vos missions

Sous la responsabilité hiérarchique de l'adjointe de direction, la/le Coordinateur-riche nationale aura la charge du Pôle séjours adaptés des Bobos à la Ferme. Il ou elle sera l'interlocuteur/trice privilégié(e) des équipes et des familles dans la préparation et la réalisation des séjours de répit.

Organisation et suivi des séjours :

- Assurer, pour chaque séjour réservé, une organisation optimale répondant aux demandes des familles/ établissements ;
- Relayage : participation au recrutement des professionnelles et organisation de la suppléance de l'aidant pour les séjours ; lien étroit avec les services mandataires ;
- Organisation de la location du matériel médical ; de la continuité des soins ; des activités adaptées ;
- Coordonner l'organisation générale de chaque séjour sur site entre l'ensemble des parties prenantes (famille, professionnels, etc.) ;
- Accueil et relation avec les familles (états des lieux d'entrée/ sortie, etc.)
- Gestion des plannings de l'ensemble des parties prenantes (entretien, intervenants, relayeuses, etc.) ;
- Travail en lien étroit avec la Maison des parents aidants pour enrichir les séjours de ses services
- Fidélisation des clients
- Être garante de la qualité de l'expérience vécue par les familles, en cohérence avec l'esprit des Bobos.



Mobilisation de financements :

- Création de devis, factures et suivi de la mobilisation des financements de chaque séjour, en lien étroit avec l'adjointe de direction.

Coordination de l'équipe opérationnelle

- Accompagner les chargées de mission répit régionales dans leur montée en compétences.
- Harmoniser les pratiques de terrain, mutualiser les outils, garantir la qualité de la relation familles.
- Favoriser une dynamique collective et bienveillante au sein du pôle.
- Formation des Chargées de mission : montée en compétences techniques (logiciels, outils internes) et humaines.

Pilotage stratégique du pôle séjours adaptés

- Structurer, développer et consolider l'offre de séjours (séjours de proximité, séjours "douceur", colonies jeunes aidants).
- Suivre les indicateurs d'activité, évaluer l'impact et optimiser les process.
- Être force de proposition sur de nouveaux formats ou publics à accompagner.
- Participer à la stratégie globale de développement de l'association.
- En lien avec la direction, définition des stratégies Prospects et Séjours adaptés et des catégories spécifiques (« Séjours de proximité » « Séjours jeunes aidants » « Séjours douceur » « Séjours deuils ») et pilotage opérationnel des équipes
- Co-pilotage avec la direction et les équipes dédiées des stratégies commerciale/ marketing/ communication/ événementiel liées au Pôle séjours adaptés

Développement des partenariats

- Développer et entretenir des partenariats avec les hôpitaux, établissements médico-sociaux, associations nationales.
- Représenter les Bobos à la ferme dans les réseaux de l'aide aux aidants, les salons et forums
- Nouer et entretenir des partenariats durables pour alimenter le parcours des familles.
- Contribuer à faire connaître et reconnaître notre expertise au niveau national.

Profil recherché

Bac + 3 minimum dans un domaine qui vous a permis de développer les savoir-faire et les savoir-être exigés.

- Vous disposez d'une expérience significative dans la relation client, l'organisation de voyages ou la gestion de projets à impact. Une appétence pour le secteur du tourisme serait un plus
- Sensibilité au monde du handicap, de la maladie, du soin ou de l'aide appréciée
- Capacité à manager une petite équipe.
- Capacité à structurer, piloter, analyser, mais aussi à créer du lien humain dans des contextes sensibles.
- Vision stratégique, excellente organisation, sens des priorités, autonomie.
- Appétence pour le travail en équipe pluridisciplinaire.
- Excellentes capacités de coordination et de gestion de plusieurs dossiers en parallèle.
- Posture professionnelle bienveillante mais structurante.
- Sens aigu de l'écoute, de l'empathie et de la confidentialité.
- Bonne gestion du stress et capacité d'adaptation à un environnement évolutif.
- Parfaite maîtrise des outils informatiques, de la grammaire et de l'orthographe
- Une connaissance du secteur médico-social, des politiques publiques handicap/aide et du fonctionnement des aides sociales (MDPH, CAF...) est un plus

Ce poste est fait pour vous si...

- Vous savez parler à une directrice d'hôpital le matin et accueillir une mère épuisée l'après-midi.
- Vous aimez construire, structurer, évaluer... tout en gardant une place pour l'imprévu et la relation humaine.
- Vous êtes à l'aise dans les zones de tension : entre social et commercial, soin et tourisme, stratégie et terrain.
- Vous cherchez un projet de sens, en lien avec la transformation sociale.

Conditions

- CDI – Temps plein (35h/semaine).
- Poste basé à La Madelaine-sous-Montreuil (62170) aux Bobos à la ferme (1 journée de Télétravail possible).
- 2500€ brut.
- Poste à pourvoir à l'été 2025.

Candidature

Envoyez votre CV + lettre de motivation à :

✉ elodie@lesbobosalaferme.fr – Objet : « Candidature Coordinatrice nationale séjours »