



# Jean Bouteille

## **POSTE : COORDINATEUR(TRICE) ACTIVITÉS SERVICES (H/F) CDI -TEMPS PLEIN**

Jean Bouteille est une start-up innovante et en pleine croissance, apporteuse de solutions zéro-déchet dans la distribution de produits liquides alimentaires et non-alimentaires. Le consommateur peut ainsi acheter un contenant réutilisable à volonté pour remplir ses liquides (huiles, vins, bières, shampoings etc ..) dans son magasin. L'idée est de permettre la consommation de produits liquides sans générer de déchets ! L'équipe est aujourd'hui composée de 21 personnes réparties entre Lille, Lyon, Paris et Grenoble. Nous avons un parc de plus de 600 points de vente, situés dans toute la France métropolitaine et à l'étranger. **Nous recherchons un(e) coordinateur(rice) activités services pour rejoindre l'équipe Lilloise de Jean Bouteille !**

Plus d'informations sur [www.jeanbouteille.fr](http://www.jeanbouteille.fr) et [www.facebook.com/jeanbouteille.concept](https://www.facebook.com/jeanbouteille.concept).  
<https://www.instagram.com/jeanbouteille/?hl=fr>

**ZONE D'INTERVENTION** : Lille - Des déplacements seront à prévoir.

### **👉 Tes Missions :**

- **Responsable des activités services (Installation, entretien parc, SAV, accompagnement client)**
- **Coordonner les interventions des techniciens en magasin**
- **Maîtriser les coûts liés aux activités de services et optimiser leurs rentabilités**
- **Depuis la signature du devis : organiser et accompagner les clients dans l'implantation des solutions de vente en vrac dans leur structure**
- **Structurer le travail administratif des techniciens par la rédaction de procédures et documentations**
- **Grâce à l'analyse des remontées du terrain : garantir l'amélioration continue des prestations de service des équipes Jean Bouteille**
- **Remonter les alertes qualités provenant du terrain et en lien avec le responsable qualité, pour s'assurer de la mise en place des actions correctives**

### **👉 Ton profil :**

- De formation ingénieur, vous possédez idéalement une expérience d'un an sur un poste similaire
- Bon manager, vous êtes vigilant au bien-être et au développement professionnel de vos équipes
- Vous êtes autonome, rigoureux (se) et organisé(e)
- Vous avez une bonne capacité d'analyse, de synthèse et vous savez être force de proposition
- Vous êtes polyvalent(e), avec un goût pour la technique, un bon relationnel et le sens de la communication
- Vous maîtrisez des outils bureautiques (Word, Excel)
- Vous avez une sensibilité aux valeurs de Jean Bouteille : développement durable, etc.
- Anglais courant obligatoire
- Titulaire du permis B

### **CONDITIONS :**

- **CDI en temps plein (35 heures/semaine)**
- **Salaires à déterminer selon profil et expérience**
- **Poste à pourvoir dès que possible**



**Pour rejoindre l'aventure : CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [thibaut@jeanbouteille.fr](mailto:thibaut@jeanbouteille.fr)**