



Nous recherchons notre futur(e) Manager d'équipe opérationnel en CDI

La Conciergerie Solidaire dans l'Oise est une entreprise sociale qui facilite le quotidien d'usagers en offrant des services de proximité sur le lieu de travail, en zone rural, au pieds des immeubles... (pressing, cordonnerie, paniers fermiers, etc.), tout en cherchant à avoir le meilleur impact possible sur la société (insertion de concierge éloigné de l'emploi, prestataires locaux issus de l'économie sociale et solidaire...).

Membre du



La Conciergerie Solidaire est l'une des structures du pôle de l'Économie Solidaire.

Sous la responsabilité du Responsable de la Conciergerie Solidaire et en adéquation avec les stratégies du pôle de l'Économie Solidaire, le manager d'équipe de la Conciergerie Solidaire de l'Oise est en charge :

- d'être garant du bon fonctionnement des différentes antennes de la Conciergerie Solidaire et notamment d'assurer un service sans faille auprès des différents usagers et clients,
- d'organiser de façon opérationnelle l'activité en gérant notamment le planning des salariés,
- du management opérationnel des salariés polyvalents,
- de participer de façon active au déploiement des services et à la communication locale des antennes,
- d'être garant de la bonne réalisation de chaque prestation et de s'assurer de la qualité du service rendu.

Vous accompagnez, formez et encadrez sur le terrain les salariés en parcours dans l'acquisition de compétences techniques et professionnelles, de savoir-être, afin de favoriser leur insertion professionnelle et leur retour à l'emploi.

Vous assurez les remplacements des concierges sur les périodes d'absences, de congé, de formation ou d'immersion en entreprise.

Profil de la ou du candidat(e) :

- Vous êtes avant tout une personne organisée et méthodique
- Vous avez une expérience significative dans le management d'équipe
- Vous êtes soucieux de la satisfaction client et de la qualité des services
- Vous assurez un reporting rigoureux auprès du responsable de la Conciergerie Solidaire

Vos qualités

- Sens commercial et relationnel clients
- Sens des responsabilités,
- Capacité d'adaptation et d'initiatives,
- Sens de l'écoute et de la pédagogie.
- Maîtrise des outils de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation, messagerie).

Conditions de travail :

♣ Périimètre d'intervention :

- Poste basé à Beauvais avec déplacements très réguliers sur le Vexin-Thelle
- Travail minimum 2 samedis par mois
- Horaires flexibles avec possibilité de large amplitude (6 heures – 20 heures)
- Permis B obligatoire

♣ Contrat : CDI à temps complet, prise de poste dès que possible

♣ Salaire mensuel brut : 1800 € brut