

Chargé de projet et de développement

La Conciergerie Solidaire dans l'Oise acteur de l'Economie Sociale et Solidaire propose des services de conciergerie aux entreprises, bailleurs sociaux et aux collectivités.

Au sein de différentes antennes, la conciergerie solidaire apporte aux publics un large panel de services clé en main, d'ateliers, elle assure également un lien social.

La conciergerie solidaire, en pleine essor, se structure sur différentes antennes du grand Beauvaisis, c'est dans ce cadre que nous recrutons notre chargé de projet et de développement.



Type de poste de travail

Sous la responsabilité d'un comité de suivi, vous aurez en charge de développer et animer la conciergerie solidaire, dispositif innovant sur le Territoire du Beauvaisis et du Vexin-Thelle.

Le(la) chargé de projet et de développement de la conciergerie assume la gestion opérationnelle de plusieurs antennes. Les services proposés sur ces sites sont très variés : accueil des visiteurs, services du quotidien, animation d'ateliers, intendance, coordination de sous-traitants ... Le chargé de développement assure l'encadrement des chargés d'accueil des antennes et les accompagnent dans leur parcours d'insertion.

Vos missions s'articulent autour de 4 axes

La relation client et les demandes de services : <ul style="list-style-type: none">• Accueil, Instauration d'une relation de qualité avec les usagers,• Développement de la connaissance de sa clientèle• Gestion de situations difficiles (réclamations clients)• Proposition de services adaptés à une demande• Contrôle de la qualité du service	L'encadrement des concierges <ul style="list-style-type: none">• Gestion des ressources humaines et techniques (planification, répartitions, suivi)• Soutien opérationnel aux équipes et relai opérationnel en cas d'absence• Supervision et coordination des différentes actions• Intégration, accompagnement des salariés en parcours en lien avec le Conseiller en Insertion
Les relations partenaires (b to b) et logistique : <ul style="list-style-type: none">• Organisation des prestations, logistique : Collecte, transport, livraison et contrôle des articles...• Création de relation de confiance et animation du réseau de partenaires• Suivi administratif et utilisation de logiciel• Mise en place d'animations et d'ateliers	Le développement de l'activité : <ul style="list-style-type: none">• Développer la notoriété, mettre en place et suivre un plan de communication• Contribuer au développement de l'offre et de la clientèle• Contribuer à la tenue et à l'animation lieux• Assurer le suivi financier

Le profil attendu

- Permis B impératif (Conduite de VU)
- Vous avez un niveau bac+2 minimum ou une expérience équivalente.
- Vous avez, surtout et avant tout, l'âme d'un chargé de projet : gérer, organiser, planifier les activités est naturel,
- Vous avez un bon sens commercial et une aisance relationnelle, réactif vous savez anticiper les besoins des clients,
- Polyvalent, pragmatique, synthétique, vous êtes apprécié(e) pour votre efficacité opérationnelle et votre sens de l'écoute.
- Vous vous réalisez dans l'atteinte de challenges variés et vous avez le souci du détail en sachant prendre des décisions et demander de l'aide à l'équipe qui vous entoure pour mener à terme vos missions.
- Vous accompagnez et pilotez votre équipe tout en étant capable d'assurer vous-même des tâches du quotidien.
- Votre investissement social se traduit dans votre management de proximité et votre pédagogie associée qui permet d'intégrer, former et accompagner les salariés en situation d'insertion professionnelle.
- Vous avez une expérience ou à minima une sensibilité avérée pour le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et adhérez à ses valeurs.

Conditions de travail

LIEU DE TRAVAIL : mobile sur multi-site Beauvais, Agglomération du Beauvaisis et Communauté de Communes du Vexin-Thelle

HEURES HEBDOMADAIRES DE TRAVAIL : 35h

HORAIRE DE TRAVAIL : Flexible en fonction des antennes (certains samedis)

Contrat / Rémunération

- 📄 CDI avec période d'essai de 2 mois renouvelable une fois
- 📄 Temps de travail : 35H
- 📄 Salaire de 25 000 à 30 000 selon le profil

Entrée en poste à l'idéal courant décembre

Rejoignez-nous pour mettre à profit vos qualités au service d'une entreprise apprenante en plein essor !

Merci d'adresser vos candidatures
avant le mercredi 8 décembre

A m.devisch@sime-services.fr

