

# «PARCOURS DE VIES»



ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE  
ÉDUCATION PERMANENTE

## UN MOT D'OLIVIER ROCQUIN, DIRECTEUR D'AMIGRAF

- Relever de l'ESS, c'est se mobiliser pour remettre l'humain au cœur de notre société et répondre aux grands défis : combat contre l'illettrisme et le décrochage scolaire, soutien à l'autonomie des personnes en situation de handicap, lutte contre l'exclusion et le chômage, développement de l'économie circulaire, promotion de l'économie du partage grâce au numérique... ”



## UN MOT DE MAURICE MONOKY, DIRECTEUR DE L'AFP2i

- Permettre aux habitants de mieux comprendre le mot ESS (Economie Sociale et Solidaire), c'est l'objectif de la première édition de la Fête des villages des savoirs à Arras, qui concerne à minima l'ensemble des stagiaires de l'AFP2i du Nord et du Pas-de-Calais.



L'Economie Sociale et Solidaire c'est une économie qui a du sens et qui est engagée dans une gouvernance d'entreprise participative, sur la non-redistribution des richesses produites, autre que pour l'entreprise et ses salariés, sur le co-développement entre les entreprises/associations qui partagent les valeurs !

L'Economie Sociale et Solidaire c'est 10% d'emploi en Région. L'Economie Sociale et Solidaire couvre des champs de la vie quotidienne des habitants à travers :

- Les mutuelles
- Les banques coopératives
- Les associations de loi 1901 (sport, éducation, formation, loisir, handicap...)
- Les SCOP/SCIC (coopératives de salariés dans le BTP, service à la personne...)

Mieux comprendre l'ESS, c'est aussi consommer autrement au quotidien.”



Ce livre a été écrit grâce à la mobilisation des apprenants de l'AFP2i et d'AMIGRAF.  
Nous remercions tous ceux qui ont contribué à sa création

Tous les droits d'utilisation des photos sont autorisés. Crédits : Pexels, Freepik, Pixabay.





## L'ÉDUCATION PERMANENTE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

**B**ien des gens ont tendance à confondre éducation et scolarité et, dans le cas de ceux qui suivent telle ou telle forme de formation prolongée ou universitaire, vie au collège ou à l'université.

Ainsi dans la conversation quotidienne pose-t-on fréquemment la question: «Où avez-vous fait vos études?» et l'on répond «Dans telle ou telle école ou dans tel ou tel collège.» Le sens de cette attitude bien ancrée envers l'éducation est claire.

L'éducation est confinée à une certaine phase de la vie, plus précisément celle de l'enfance et de la jeunesse, et s'applique à la satisfaction spécifique et institutionnalisée des besoins de ce groupe d'âge, à l'école, dans les collèges et dans les universités. Restreindre ainsi l'éducation, a plusieurs effets indésirables. Bien que les écoles soient une partie de la société, elles s'en détachent néanmoins de bien des façons, et l'éducation limitée aux années de scolarité tend à se dissocier de la vie. La valeur des activités éducatives qui prennent place avant et après la période de scolarité est souvent sous-estimée, et la continuité de l'éducation comme activité permanente en est sérieusement affectée.

En tant qu'institutions sociales, les écoles ne peuvent suivre une ligne indépendante dans tout ce qu'elles font. Elles doivent souvent supporter des processus sociaux qui, du point de vue de l'éducation, sont des disfonctions. Un bon exemple en est le système des examens. Instrument de construction sociale plus que moyen de développement éducatif, il bouche à la majorité les chances d'éducation, en assurant le succès de la formation d'une minorité. Non seulement le savoir devient-il le monopole des enseignants, mais certaines formes de savoir deviennent le monopole de certaines catégories d'enseignants.

### **Le savoir est considéré comme un objet.**

Un des principaux dogmes de l'éducation permanente est que des chances appropriées soient ouvertes à tous, tout au long de leur vie. Ceci implique que l'éducation reçue à n'importe quelle période ne doit pas préjuger des chances que peut avoir un individu de poursuivre son développement éducatif à tout autre moment. Pour y parvenir, l'éducation permanente vise non seulement à compléter la scolarité mais à la transformer.



## LE CONCEPT DE CE LIVRE

**N**ous avons souhaité donner la parole à toutes celles et ceux qui ont pu profiter de l'éducation permanente et de l'économie sociale et solidaire.

Tous les témoignages sont anonymes car souvent il y a des parcours de vie qui relèvent du roman de fiction et nous avons voulu octroyer aux personnes qui nous ont fait confiance la pudeur qui s'impose lorsque l'on explique les aléas de sa vie personnelle et professionnelle.

De la personne en échec ou en décrochage scolaire à la personne ayant connu un licenciement économique ou autre. De la personne ayant simplement des difficultés à s'intégrer professionnellement à la personne oubliée dans les affres de l'emploi.

Vous découvrirez des parcours différents, des personnalités différentes mais leurs points communs ont été d'avoir été conseillés, accompagnés. Leurs motivations sont exemplaires et vous donneront peut-être le petit déclic qu'il vous manquait pour vous lancer.

Les témoignages vous sont livrés tels quel pour garder l'authenticité de leurs auteurs(trices)

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui se sont livrées sur leurs expériences ainsi que les accompagnants qui ont réussi à motiver leurs troupes pour rendre ce travail possible. Il n'a pas été évident pour nous de choisir les témoignages à publier et nous espérons avoir fait les bons choix.

Bonne lecture !

En tant qu'intervenant chez Amigraf depuis plus de deux ans, où je m'occupe de la PAO et de la création pour le print et le web, j'ai eu la chance de collaborer avec de nombreux apprenants. Au fil du temps, j'ai pu enrichir ma mission au-delà de la simple transmission de connaissances dans les domaines de l'impression et de la création graphique. Mon rôle s'est étendu pour englober également une dimension d'écoute, d'aide et d'accompagnement dans le monde professionnel. J'ai travaillé aux côtés de personnes talentueuses qui avaient énormément à offrir. Cette expérience me permet de développer non seulement mes compétences en apprentissage, mais aussi ma capacité à soutenir et guider ceux qui cherchent à s'épanouir dans ce secteur en constante évolution. Les apprenants avec lesquels je travaille sont une véritable source d'inspiration pour moi, tout comme l'équipe qui les encadre. Aux côtés de ces professionnels qui sont véritablement investis dans leur mission, c'est non seulement gratifiant, mais c'est aussi une source constante de motivation. 🍷



La coop m'a apporté plus de confiance en moi pour trouver un emploi, faire mes démarches :

- \_ Passer le permis ou le bsr
- \_ Apprendre des choses
- \_ Avoir de nouvelles connaissances. 🍷

Pour le moment, cela fait peu de temps que j'ai commencé. Je réapprends à me servir d'un clavier d'ordinateur, refaire un CV et une lettre de motivation. J'essaie d'apprendre à me déplacer seul et en dehors des limites de ma ville. J'espère que les professionnels vont m'aider à trouver un lieu d'immersion pour mon projet pro et m'aider pour passer le permis de conduire. 🍷



Après avoir travaillé pendant trois ans dans la vente de bijoux qui, suite à la fermeture de la boutique m'a mené à un licenciement économique. J'ai pu alors mettre sur papier ce que j'aimais le plus et en est ressorti avant toute chose : la créativité et également un intérêt pour les réseaux sociaux qui, il faut bien l'avouer, ont pris une place considérable dans notre société actuelle. En mettant le tout bout à bout, le métier de Community Manager m'est venu à l'esprit, le choix de la formation était donc inévitable pour cette reconversion! Cette formation m'a amené a un épanouissement personnel et professionnel, et qui m'a également permis d'être actuellement en CDI et faire un métier qui est devenu évident pour moi ! 🍷

J'ai choisi la formation IMEP chez Amigraf car j'ai une réelle appétence pour la communication et pense avoir également une certaine créativité. J'ai mis du temps pour savoir comment allier vie professionnelle et passion et grâce à cette formation mais aussi mon alternance, je suis épanouie dans ma vie de tous les jours. Ayant suivi la formation Community Manager, il m'a semblé logique de poursuivre mon apprentissage afin d'acquérir de nouvelles notions. Cela m'a apporté beaucoup de connaissances que ce soit dans ma vie personnelle et professionnelle. 🍷





« Avec la formation que je suis actuellement, j'espère qu'à la sortie j'espère trouver un emploi à la sortie. Surtout, nous avons une formatrice géniale qui peut nous apporter à la fin de la formation. Haddy nous prend avec nos compétences, elle est à l'écoute de tout le monde, ça peut nous aider à avoir confiance en nous c'est pour ça que je fais cette formation, pour voir mon niveau. »



« La coop m'a permis de sortir de mon quotidien et de recréer une vie sociale, cela m'a permis de valider mon projet professionnel. Elle m'a également permis notamment de partager de bons moments avec mes collègues, j'ai approfondi mes connaissances informatiques et ai pu découvrir d'autres ateliers. La formation a aussi pu m'apporter son aide sur les différentes démarches que j'avais à entreprendre. La coop m'a permis de développer mon équipe. Ces moments de partages et d'entraide resteront à coup sûr mes meilleurs souvenirs. »

« J'ai appris beaucoup de choses (mon projet professionnel est l'entretien des locaux). J'ai créé mon cv et ajouté de nouvelles entreprises. Ensuite, j'avais un doute sur un projet qui est la petite enfance. Pour cela, j'ai effectué un stage de 15 jours à l'école maternelle « Céline Rouquier » à Arras. J'ai appris le partage avec les enfants jusqu'à l'âge de 6 ans. Et, ce stage m'a bien confirmé mon envie pour ce second projet. Au tout début de la formation, je ne savais pas du tout faire de numérique, maintenant je connais les bases. Le 17 novembre nous finissons la formation, j'espère obtenir un emploi dans le domaine que j'aime. »

« L'AFP2i m'a permise de faire une prépa pour le concours d'aide soignante, celle-ci a duré huit mois et, grâce à ça et surtout à l'équipe géniale qui nous ont enseigné toutes les matières pour préparer ce concours, je l'ai obtenue et j'ai pu exercer mon métier avec un grand bonheur. Encore merci à tous les formateurs et formatrices pour leur sérieux, leur patience et leurs compétences. »



Depuis le collège, j'ai toujours été passionnée par l'art visuel, le pouvoir de transmettre des messages à travers des visuels m'a toujours attiré. Le programme complet offert par ce centre correspond parfaitement à mes objectifs de carrière.

J'ai été guidée par le centre pour choisir la meilleure formation pour moi, la formation Infographie est accessible à tous les niveaux, débutants ou non.

Je suis ici pour redéfinir un nouveau projet professionnel. La formation a bien débuté. J'apprécie de passer la certification PIX sur ordinateur. Les exercices de travail de groupe sont intéressants. J'espère que la suite de la formation sera tout aussi prometteuse que le début.

Je suis venu me resocialiser avec la vie extérieure et remettre un pied dans la vie active. J'ai appris un peu plus à me servir d'un ordinateur, la vie en groupe et d'en apprendre un peu plus sur moi-même. Mon ressenti personnel est que je me sens moins stressé pour faire mes démarches et moins stressée.

Vis-à-vis de la coop :

- \_ Pour l'emploi
- \_ Pour une formation
- \_ Pour une remise à niveau
- \_ Pour une entrée à la vie active.

Bonjour à tous les lecteurs.

Je vous dis que cette formation apporte beaucoup de la confiance en soi et un projet professionnel. Pour ma part ça m'a aidé à développer ma confiance et cela m'a ouvert des pistes sur plusieurs métiers. Je conseille cette formation, de plus les formatrices sont compréhensives pour les personnes réticentes.



- Très bonne ambiance dans le groupe. J'espère qu'à la fin de cette formation je ressortirais avec un projet professionnel bien défini qui me permettra enfin de travailler. Cette formation m'a donné confiance en moi. C'est formidable !
- Je me sens intégré dans la formation, une ambiance superbe. Haddy est géniale, elle est à l'écoute, aide les personnes qui sont dans le besoin. J'espère que la formation va me conduire jusqu'à mon projet professionnel.
- Très bon accueil au niveau de la structure. J'ai eu la chance d'avoir une formatrice très sympathique, très à l'écoute, qui explique les choses. Je ne souhaite pas me reconvertir dans un autre domaine que la logistique, je me sens bien dans cette formation. Celle-ci va m'apporter quelque chose de plus. En tout cas, ravi !
- La formation me rend satisfaite, la formatrice est impliquée dans notre projet, j'espère trouver un emploi après la formation. Celle-ci m'apporte et m'apprend des choses que je ne connaissais pas. Je suis satisfaite de faire cette formation, on découvre tellement de choses.



Quand je suis arrivé à la coop, j'avais beaucoup d'appréhensions. Je ne comprenais pas pourquoi j'étais là. Isabelle m'a expliqué que je n'avais pas confiance en moi et que j'avais des compétences même en étant mère au foyer. J'avais un enfant en situation de handicap donc compliqué de se tourner vers l'emploi. Depuis fin août, mon fils a pris son envol donc j'ai moins de barrières aujourd'hui. J'ai rencontré un groupe de personnes qui, avec leurs différentes personnalités, m'ont fait sortir de mon quotidien et m'ont aidée à avancer. Je me sens vraiment intégrée dans la coop. Maintenant, je veux évoluer et trouver mon premier métier même si ça me fait peur encore.

- Par rapport à ce stage, je suis très satisfait sur tout : Français, Math, Numérique, etc. Je suis très content de mettre remis dans le bain car il y avait beaucoup de choses que j'avais oublié et toutes ces choses me serviront pour ma reconversion en informatique. Je remercie également pour l'accueil et leurs savoirs tous les formateurs(rices) et je recommande à celles et ceux de faire la même expérience que moi, franchement ça vaut le détour !
- Après une longue période de chômage et un repli sur moi, j'ai été orienté vers l'AFP2I. Après une période de doute dû à des déceptions auprès d'autres organismes, l'AFP2I et Julie m'ont permis de retrouver un lien social et d'entamer une réinsertion qui sera je le souhaite positive. Les différents ateliers m'ont été bénéfiques et notre groupe est particulièrement plaisant.
- L'objectif de la formation c'est de découvrir l'imprimante 3D et de pouvoir par la suite faire une formation afin d'avoir une certification.
- Par suite de mon licenciement, j'ai demandé une formation en bureautique mais il me fallait trouver un centre. Une réunion d'informations a eu lieu dans les locaux de Pôle Emploi donc j'y suis allée et j'ai rencontré une responsable du centre de formation de l'Afp2i qui a compris ma demande et m'a proposé de suivre une DVE. La formation numérique étant créée pour nous apprendre à se servir de Word, Excel, Outlook et Power Point qui sont très utiles pour retrouver un emploi, et il y a aussi des cours de Projet ou l'on apprend à faire ou modifier son C.V., faire nos lettres de motivations, se présenter et préparer son entretien pour un emploi, tout ça dans la bonne humeur. Les formateurs sont très à l'écoute et nous soutiennent. Je suis très satisfaite de ma formation, je recommande le centre de formation de l'AFP2I.



Très content de la formation que je suis en train de faire, ça me fait du bien et m'aide dans mon projet professionnel. C'est une formation qui me permet de découvrir d'autres métiers et de chercher mon projet professionnel et ma formatrice m'aide beaucoup.👉

L'éducation permanente m'a littéralement sauvé la vie...

Je n'ai jamais été très scolaire et ai quitté l'école après un Bac ES. J'ai fait des petits boulots mais très vite j'ai compris que je n'avancerai pas sans certaines compétences. Etant à l'époque baigné par le monde automobile, j'entreprends simultanément une formation professionnelle en Carrosserie Automobile et un Titre professionnel Niveau 5 de vente. Mon ambition ? Travailler dans la distribution de produits de carrosserie. En 8 ans, je passe



de technicien peinture automobile à Directeur commercial France dans un groupe de ventes automobiles. Vient ensuite une expérience en agence de communication comme Responsable Marketing avec jusqu'à 11 personnes à manager. Alors, pourquoi l'EP m'a-t-elle sauvé la vie ?

Il y a 3 ans je fais un burn-out total dû en partie à la pression mais également à un mal-être dans mon activité professionnelle... Comment se sortir de cette mauvaise passe personnelle ? En trouvant ma nouvelle vocation professionnelle. Problème, je n'ai fait que cela toute ma vie... Comment retrouver le chemin de l'épanouissement après cela ? Bilan de compétences et entretiens de carrières se succèdent et mettent à jour une appétence pour les métiers de la Communication dans lesquels

je voyageais déjà. Je décide donc de passer mon titre professionnel de WebDesigner. Je découvre ensuite, grâce à l'aide de personnes avisées et visionnaires de l'attrait pour la formation. Dans la foulée, je décide de m'inscrire à une Licence en Marketing Digitale que je passe en plus de mon nouveau travail. Dernièrement, avec l'appui de personnes proches, je me suis inscrit à un Master de management des unités d'équipe et suis devenu, au sein de mon entreprise, Chargé des projets de développement. A 43 ans, je peux enfin dire que j'ai trouvé ma voie et, grâce à une éducation permanente tout au long de ma carrière, j'en suis arrivé là.👉



“ Je suis satisfaite de la formation, je suis contente de venir, ça change des autres formations que j’ai faites. Ca me change les idées et connaître d’autres personnes. Ma formatrice est un rayon de soleil elle nous comprend. J’ai eu mon SST et je suis très contente. Par la suite, j’espère trouver du travail selon mon handicap.”

“ Julie m’a aidé à trouver une formation. Mon opinion de l’AFP2I est très positive. Mon atelier et ma formatrice Julie m’ont beaucoup aidée à me guider vers mon projet professionnel. L’ambiance entre les personnes du groupe est vraiment très bien. Je suis plus sociable, patiente et moins timide. Je recommande l’AFP2I et le PER.”



“ Une formatrice au top et à l’écoute de notre demande. Un groupe super sympa qui m’a mise à l’aise au premier jour (timidité, confiance en soi), des sorties toujours agréables (visites de plusieurs structures, forums). Je n’hésiterai pas à en parler autour de moi.”

“ J’ai découvert Amigraf en 2022 grâce à la Prépa apprentissage dans le numérique AFP2i. J’ai tout de suite accroché : les formations disponibles, les formateurs compétents, un cadre qui donne envie de travailler. Je n’ai jamais aimé l’école, je n’ai même pas le brevet des collèges. À la fin de ma Prépa apprentissage, je ne me suis pas posé de questions, je savais que je voulais suivre des formation chez Amigraf. J’ai commencé par une formation courte de Community Manager afin de me mettre à niveau. J’ai décroché ma Mention Spéciale sans difficultés. Cela fait quelques mois maintenant, que je suis alternant en formation Infographiste Metteur en page qui donne droit à un titre de niveau Bac. Et j’aimerais poursuivre avec une formation Concepteur Designer web qui donne accès à un niveau Licence. Dans ce centre, j’apprends tous les jours de nouvelles choses divertissantes dans le domaine qui me correspond.”



## **L'Économie Sociale et Solidaire**

c'est aussi des pratiques d'engagement pour l'environnement

**N**ouveau mode d'entreprendre et de développement économique, l'économie sociale et solidaire (ESS) entend répondre aux multiples défis auxquels est confrontée notre société : démographique, technologique, écologique et démocratique.

L'ESS rassemble des entreprises qui, dans la diversité de leurs formes (associations, coopératives, mutuelles, fondations, sociétés commerciales), cherchent à concilier solidarité, performance économique et utilité sociale. Elles emploient 2,4 millions de salariés.

La transition écologique constitue une opportunité unique pour faire évoluer notre modèle socio-économique vers un modèle mettant les citoyens et les citoyennes au centre du système, en s'appuyant davantage sur la coopération, la solidarité, l'ancrage dans les territoires et finalement l'intérêt général.

L'économie sociale et solidaire oeuvre depuis des années à cette transition, et ce dans de nombreux domaines : économie circulaire et réemploi, agriculture et alimentation durables, sensibilisation à l'urgence écologique, énergies citoyennes, mobilité durable, etc.



N'hésitez pas à consulter UFC Que Choisir qui fait référence dans ce domaine en termes de conseils et d'éclairage à nos décisions d'achats et de consommation en général.

N'hésitez pas à consulter les ressources :

- CRESS Hauts-de-France : <https://www.cresshdf.org/>
- UDES Hauts-de-France : <https://www.udes.fr/hauts-de-france>
- Conseil Départemental du Pas-de-Calais (Mission ESS) : <https://www.pasdecalais.fr/Attractivite-du-territoire/Economie-Sociale-et-Solidaire>

[www.amigraf.com](http://www.amigraf.com)  
[www.afp2i.fr](http://www.afp2i.fr)

CONNAISSANCE BIENVEILLANCE  
ENTRAIDE  
COMMUNICATION  
RESPECT  
EVOLUTION  
PARTAGE SOLIDARITE

