



SECRETARIAT D'ÉTAT  
CHARGÉ DE L'ÉCONOMIE  
SOCIALE, SOLIDAIRE  
ET RESPONSABLE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Covid-19

# SYNTHESE DES MESURES

## En faveur des structures de l'ESS

*Ce document vise à résumer l'ensemble des mesures de soutien applicables aux structures de l'ESS, ainsi que les points de contact et informations utiles pour faire face à la crise.*

23 novembre 2020

<b>Soutien aux structures de l'ESS</b> .....	<b>3</b>
Fonds de solidarité.....	3
Prêt garanti par l'État et prêts directs de l'Etat .....	4
Activité partielle .....	5
Exonérations et reports de charges .....	6
Numérisation des commerçants.....	7
Mobilisation de Bpifrance .....	8
Mobilisation de France Active .....	9
Mobilisation de la Banque des Territoires (Caisse des Dépôts).....	10
<b>Plans de soutien régionaux</b> .....	<b>13</b>
<b>Plans de soutien sectoriels</b> .....	<b>15</b>
Insertion par l'activité économique .....	15
Obtenir les aides à l'emploi .....	16
Culture, jeunesse, sport .....	17
Tourisme .....	19
Autres mesures de soutien sectoriel .....	20
<b>Organisation de l'activité en période de confinement</b> .....	<b>21</b>
Recommandations du Ministère du Travail .....	21
<b>Références utiles</b> .....	<b>22</b>
Sites internet .....	22
Numéros utiles .....	22
Contacts de l'Etat par région .....	23

# Soutien aux structures de l'ESS

---

## Fonds de solidarité

*Il s'applique aux structures de moins de 50 salariés exerçant une activité économique pendant toute la durée du confinement. De nouvelles modalités seront communiquées après cette période.*

### **Vous êtes une structure exerçant une activité économique, fermée administrativement**

Toutes les entreprises de moins de 50 salariés fermées administrativement pourront recevoir une indemnisation allant jusqu'à 10 000 €. Peu importe leur secteur d'activité ou leur situation géographique, les structures de l'ESS de moins de 50 salariés qui ne peuvent pas ouvrir bénéficieront d'une aide mensuelle allant jusqu'à 10 000 €, sans exception.

### **Vous êtes une structure des secteurs du tourisme, événementiel, culture, sport et des secteurs liés qui reste ouverte mais qui est durablement touchée par la crise**

Toutes ces entreprises de moins de 50 salariés, qui ne ferment pas mais qui subissent une perte de chiffre d'affaires d'au moins 50%, bénéficieront également de cette indemnisation mensuelle allant jusqu'à 10 000 €.

### **Vous êtes une structure ouverte, tous secteurs, mais qui est particulièrement touchée par le confinement**

Pour toutes les autres entreprises de moins de 50 salariés qui peuvent rester ouvertes mais qui subissent une perte de plus de 50 % de leur chiffre d'affaires, l'aide du fonds de solidarité peut aller jusqu'à 1 500 € par mois.

### **Vous êtes une association exerçant une activité économique**

Si vous êtes une association et que vous avez subi une perte importante de chiffre d'affaires ou une interdiction d'accueil du public, vous avez accès au fonds de solidarité.

 La notion de chiffres d'affaires a été adaptée aux associations : chiffre d'affaires = total des ressources de l'association moins [dons des personnes morales de droit privé + subventions d'exploitation + subventions d'équipement + subventions d'équilibre].

*NB : Le code NAF de votre structure n'est pas limitant si vous êtes dans un des cas cités plus haut.*

**Pour recevoir votre indemnisation, déclarez-vous sur le site de la Direction générale des finances publiques (<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/fonds-de-solidarite-pour-les-tpe-independants-et-micro#>).**

### **Plus d'informations :**

Si votre situation ne correspond pas à un cas de figure ci-dessus, vous pouvez contacter le 0 806 000 245.

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/fonds-de-solidarite-pour-les-tpe-independants-et-micro>

# Prêt garanti par l'État et prêts directs de l'Etat

**Si vous êtes une structure de l'ESS, exerçant une activité économique, vous avez droit au dispositif de prêts garantis par l'Etat, étendu dans le contexte actuel.**

## || Principe : un prêt à prix coûtant, garanti par l'Etat et dont l'amortissement peut être différé

Les structures de l'ESS peuvent contracter un prêt jusqu'au 30 juin 2021 au lieu du 31 décembre 2020. L'amortissement du prêt garanti par l'Etat pourra être étalé entre une et cinq années supplémentaires, avec des taux négociés avec les banques françaises compris entre 1 et 2,5%, garantie de l'Etat comprise.

Toutes les structures qui le souhaitent pourront demander un nouveau différé de remboursement d'un an, soit deux années au total de différé. Concrètement, une structure qui ne serait pas en mesure de rembourser son prêt à partir de mars 2021 pourra, après examen par la banque qui lui a octroyé le prêt, attendre 2022 avant de commencer le remboursement du capital de son PGE.

*NB : La Fédération bancaire française s'est engagée à examiner avec bienveillance toutes les demandes de différés des entreprises qui en auraient besoin. Les demandes de différés supplémentaires ne seront pas considérées par la Banque de France comme un défaut de paiement des structures.*

## || Vous êtes une association exerçant une activité économique

Pour les associations disposant d'un budget inférieur à 10 M€, les banques se sont engagées à apporter une réponse dans un délai de 5 jours.

## || Vous êtes une structure employeuse de moins de 5 000 salariés et réalisant un chiffre d'affaires inférieur à 1,5 Md€ en France

Vous devez vous rapprocher d'un partenaire bancaire pour faire une demande de prêt. Il est possible de faire une demande regroupant plusieurs prêts. Le montant cumulé de ces prêts ne doit pas dépasser 25 % du chiffre d'affaires ou 2 ans de masse salariale pour les entreprises en création ou innovantes.

Après examen de la situation de votre structure (critères d'éligibilité notamment), la banque donne un pré-accord pour un prêt. Vous pourrez vous connecter sur la plateforme <https://attestation-pge.bpifrance.fr/description> pour obtenir un identifiant unique à communiquer à votre banque. Sur confirmation du numéro unique par Bpifrance, la banque accorde le prêt. En cas de difficulté ou de refus, vous pouvez contacter Bpifrance à l'adresse suivante : [supportentreprise-attestation-pge@bpifrance.fr](mailto:supportentreprise-attestation-pge@bpifrance.fr)

## || Prêts directs

L'Etat accorde des prêts directs si certaines structures ne trouvent aucune solution de financement (enveloppe globale de 500 M€). Ces prêts seront plafonnés à 3 mois de chiffre d'affaires pour les structures de plus de 50 salariés.

### Plus d'informations :

Si votre situation ne correspond pas à un cas de figure ci-dessus, vous pouvez contacter le 0 806 000 245.

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/pre-garanti-par-letat>

# Activité partielle

**Si vous êtes une structure de l'ESS, exerçant une activité économique et subissant les effets de la crise sanitaire, vous avez droit au dispositif d'activité partielle.**

## || Principe : une prise en charge jusqu'à 100% de l'indemnité

L'activité partielle consiste à assurer une prise en charge par l'Etat d'une partie du salaire brut de vos employés. Jusqu'au 31 décembre 2020, votre structure peut solliciter une allocation d'activité partielle pour un ou plusieurs employés dans l'impossibilité de travailler, si vous êtes dans l'un des cas suivants :

- Vous êtes concerné par les arrêtés prévoyant une fermeture de votre structure ;
- Vous êtes confronté à une baisse d'activité ou des difficultés d'approvisionnement ;
- Il vous est impossible de mettre en place les mesures de prévention nécessaires pour la protection de la santé des salariés (télétravail, geste barrière, etc.) pour l'ensemble de ses salariés.

L'allocation versée à l'employeur couvre :

- Une compensation de 85% du montant de l'indemnité versée par l'employeur au salarié, soit 60% du salaire brut au lieu des 70% avant, ne pouvant être inférieur au SMIC et dans la limite de 4,5 SMIC ;
- Une prise en charge à 100% par l'Etat, pour les entreprises fermées administrativement ou des secteurs protégés (tourisme, l'hôtellerie, restauration, sport, culture, du transport aérien et de l'évènementiel)

## || Vous êtes une association exerçant une activité économique

Vous êtes éligibles si vous répondez à au moins un des critères suivants :

- Vous employez du personnel salarié ;
- Vous êtes soumis à des obligations fiscales ;
- Vous bénéficiez de transferts financiers publics (concours publics ou subventions publiques).

 **Attention, si vous êtes une association dont les emplois sont financés à 100% par des subventions : si au cours de l'année 2020, les subventions publiques couvrent 100% des emplois d'associations, alors les associations ayant bénéficié du chômage partiel devront rembourser en 2021 le différentiel avancé par le chômage partiel :** <https://www.associations.gouv.fr/l-allocation-d-activite-partielle.html>

## || Vous êtes une structure employeuse

Il n'y a pas de condition d'ancienneté, ni de conditions liées au type de contrat de travail (CDD, apprentis, CDI, etc.), ni de conditions liées au temps de travail du salarié (temps partiel, temps plein). Les salariés au forfait jours et heures sur l'année peuvent bénéficier de l'activité partielle, en cas de réduction de l'horaire de travail et en cas de fermeture totale de l'établissement.

## Plus d'informations

Effectuez vos démarches directement en ligne sur le portail <https://activitepartielle.emploi.gouv.fr/aparts>

Pour toute demande d'assistance téléphonique gratuite pour la prise en main de l'outil « Activité partielle » :

- Numéro vert : 0 800 705 800 pour la métropole et les Outre-mer.
- Pour toute demande d'assistance au support technique par courriel : [contact-ap@asp-public.fr](mailto:contact-ap@asp-public.fr)

# Exonérations et reports de charges

***Si vous êtes une structure de l'ESS exerçant une activité économique, vous avez droit à tous les dispositifs d'exonérations et reports de charges disponibles pour les entreprises.***

## || Echéances sociales et fiscales

Afin de couvrir totalement le poids des charges sociales pour les structures touchés par la crise du Covid-19, le dispositif d'exonération des cotisations sociales sera renforcé et élargi :

- toutes les structures de moins de 50 salariés **fermées administrativement** bénéficieront d'une exonération totale de leurs cotisations patronales hors retraite complémentaire et d'une aide au paiement des cotisations sociales restant dues égale à 20% de la masse salariale de la période concernée ;
- toutes les structures de moins de 250 salariés de **l'hôtellerie, cafés, restaurants, du tourisme, de l'événementiel, de la culture et du sport, ou dont l'activité en dépend**, qui restent ouvertes mais qui auraient perdu 50% de leur chiffre d'affaires bénéficieront également d'une exonération totale dans les mêmes conditions.

L'ensemble des facilités liées aux délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts directs) sont disponible sur le site web suivant :

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/delais-de-paiement-decheances-sociales-et-ou-fiscales-urssaf>

## || Impôts directs et échéances sociales

Remises décidées dans le cadre d'un examen individualisé pour les situations les plus difficiles. [Téléchargez le formulaire de demande de remise gracieuse sur le site \[impots.gouv.fr\]\(https://impots.gouv.fr\)](#)

Les employeurs peuvent reporter tout ou partie du paiement de leurs cotisations salariales et patronales pour les échéances des 5 et 15 novembre 2020, sur simple demande en ligne préalable. Les organismes de recouvrement (URSSAF, caisses de MSA) contacteront ultérieurement les employeurs pour leur proposer un plan d'apurement de leurs dettes.

## || Si vous êtes titulaire d'un marché public, vous n'aurez pas de pénalité en cas de retard d'exécution

L'État et les collectivités locales ont reconnu la crise liée au Covid-19 comme un cas de force majeure pour leurs marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'État et des collectivités locales, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

### Plus d'informations

Renseignez-vous auprès de l'URSSAF : <https://mesures-covid19.urssaf.fr>

# Numérisation des commerçants

*Le Gouvernement met en place des mesures concrètes pour soutenir la numérisation des petites entreprises. Dans le contexte des restrictions sanitaires, l'objectif est de permettre à tous les commerçants, artisans, restaurateurs de développer une activité en ligne, afin de maintenir, voire développer leur activité.*

## Solutions d'accompagnement des petites entreprises dans leur démarche de numérisation

Des solutions numériques gratuites sont disponibles pour permettre le développement d'une activité en ligne pendant le confinement.

L'ensemble de ces offres sont recensées et détaillées sur le site internet dédié <https://www.clique-mon-commerce.gouv.fr/>

Pour accompagner les petites entreprises dans la mise en place de solutions, plusieurs outils sont disponibles :

- **un guide pratique** est publié et relayé par les organisations professionnelles et les réseaux d'accompagnement. Ce guide détaille comment être visible en ligne, informer et garder le contact avec ses clients en faisant connaître son offre, développer la vente par le retrait de commande, la livraison à domicile ou la vente en ligne.

<https://www.economie.gouv.fr/guide-pratique-commerçants-numerisation>

- **l'initiative France Num** assure une information en continu sur les initiatives numériques à destination des entreprises.

<https://www.francenum.gouv.fr/>

## Soutiens financiers des entreprises et des collectivités dans la mise en place de solutions numériques

**Un chèque numérique de 500 €** sera proposé à tous les commerces fermés administrativement et aux professionnels du secteur de l'hôtellerie et de la restauration, afin de financer l'acquisition de solutions numériques de vente à distance.

Cette aide financière sera accordée sur présentation de factures à l'agence de services et de paiement, dans la limite de 500 €. Elle pourra être versée dès janvier 2021 et est prévue pour bénéficier à 120 000 entreprises fermées. Pour plus d'informations : <https://www.asp-public.fr/>

**Un soutien immédiat de 20 000 € par commune** permettra d'accompagner les collectivités locales dans la mise en place de ces solutions, pour un montant total de 60 millions d'€.

Les collectivités intéressées sont invitées à contacter l'Agence nationale de la Cohésion des territoires. L'accompagnement sera réalisé par la Banque des Territoires. Cet accompagnement inclut un diagnostic et le développement d'une plateforme locale de e-commerce, de retrait de commandes ou de réservation à distance, choisies préférentiellement parmi les solutions identifiées sur le site [clique-mon-commerce.gouv.fr](https://www.clique-mon-commerce.gouv.fr/).

# Mobilisation de Bpifrance

*Pour soutenir les entreprises dont l'activité est impactée par le Covid-19, Bpifrance a mis en place une série de mesures et un accès dédié pour les renseigner et les orienter pour traiter leurs problèmes de trésorerie.*

## || Soutien à la trésorerie des structures exerçant une activité économique

- **Garantie Bpifrance**, pour les prêts de trésorerie accordés par les banques privées françaises aux entreprises affectées par les conséquences du Coronavirus ;
- **Prêts sans garantie**, sans sûretés réelles sur les actifs de la société ou de son dirigeant, ils sont dédiés aux TPE, PME, ETI qui traversent un moment difficile lié à la crise sanitaire ;
- **Prêt Rebond** de 10 000 à 300 000€, bonifié sur une durée de 7 ans avec 2 ans de différé.

Pour déposer son dossier :

[https://mon.bpifrance.fr/authentication/?TAM\\_OP=login&ERROR\\_CODE=0x00000000&URL=%2Fmon-espace%2F#/formulaire/soutienauxentreprises](https://mon.bpifrance.fr/authentication/?TAM_OP=login&ERROR_CODE=0x00000000&URL=%2Fmon-espace%2F#/formulaire/soutienauxentreprises)

## || Même pendant la crise, n'oubliez pas les financements existants comme le prêt d'honneur solidaire

Le prêt d'honneur solidaire est un dispositif de Bpifrance permettant aux créateurs ou repreneurs accompagnés d'obtenir un financement pour la constitution de leurs fonds propres. Il est mis en place en complément d'un prêt bancaire, afin de constituer les fonds propres de l'entreprise.

Il s'adresse aux personnes physiques résidentes fiscales françaises ayant créé ou repris une entreprise depuis moins de 3 ans et se trouvant dans certaines situations (jeunes, personnes en situation de handicap, bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi...).

Il est opéré par les réseaux d'accompagnement et de financement suivants : Adie, France Active et Initiative France.

Il s'agit d'un **prêt d'honneur à taux zéro** accordé au porteur de projet à titre personnel dans le cadre de sa création ou reprise d'entreprise :

- Sans garantie sur les actifs de l'entreprise ou de son dirigeant.
- D'une durée flexible : entre 1 et 5 ans avec un différé d'amortissement modulable entre 0 et 18 mois.
- D'un montant compris entre 1 000 et 8 000 euros.

### Plus d'informations :

Numéro vert de Bpifrance : 0 969 370 240.

# Mobilisation de France Active

***France Active a mis en place depuis mars des mesures d'« urgence » pour toutes les entreprises déjà bénéficiaires de ses solutions de financement. Elles sont réactivées pour ce deuxième confinement.***

Par ailleurs, France Active a renforcé son offre rebond appelée « Pacte Relance » avec la création du Prêt Relève Solidaire, accessible à toutes les entreprises de l'ESS.

## || Gérer l'urgence

Pour faire face à l'urgence, France Active est à l'écoute des entreprises de l'ESS soutenues pour apporter une solution adaptée et sur mesure avec possibilité de ré-échelonnement des échéances de prêt France Active et de prolongation de la garantie France Active sur crédit bancaire en accord avec la banque partenaire.

## || Et préparer la relance

Pour appuyer l'activité des entreprises de l'ESS et leur permettre de faire face à leurs besoins de trésorerie liés à la crise sanitaire, France Active renforce son Pacte Relance avec la création du prêt Relève Solidaire. Sans intérêt et remboursable au bout de 12 à 18 mois, il intervient en complément des dispositifs d'urgence de l'État.

Au-delà du soutien en trésorerie, France Active appuie les structures de l'ESS en leur proposant des solutions de:

- **Conseil** : un appui pour évaluer la situation, définir une feuille de route pour la relance et construire une stratégie financière adaptée ;
- **Connexion** : l'orientation vers les aides et dispositifs adaptés et l'appui à la mobilisation d'un collectif de partenaires engagés.

100 M€ sont consacrés aux mesures d'urgence et de relance pour les entrepreneurs et les associations grâce à la mobilisation des actionnaires des deux sociétés financières de France Active et de ses partenaires, en particulier sur le pacte Relance avec le soutien de : Banque des Territoires, Régions de France, Secrétariat d'Etat à l'Economie sociale et solidaire et responsable, BNP Paribas, Fondation de France, Mirova - Groupe BPCE, le groupe MAIF, Malakoff Humanis, AG2R La Mondiale, le groupe Macif et sa Fondation.

### Plus d'information :

Pour plus d'informations, contactez l'association territoriale de France Active la plus proche de chez vous. Tous les contacts sur <https://www.franceactive.org/nous-contacter/>

# Mobilisation de la Banque des Territoires (Caisse des Dépôts)

## || Aménagement d'échéances

Si vous bénéficiez d'un soutien de la Banque des territoires, vos échéances de remboursement peuvent faire l'objet d'un report.

- **Report sur demande des échéances pour les entreprises ESS** dont la Banque des Territoires est au capital
- **Report sur demande des échéances pour le Plan Investissement Avenir (PIA) ESS**

## || Apports en fonds propres et quasi-fonds propres

La Banque des Territoires se mobilise pour renforcer les fonds propres et quasi-fonds propres des entreprises ESS de 5 secteurs :

- Santé et médico-social
- Développement économique local : tiers lieux, inclusion par l'emploi
- Transition alimentaire
- Inclusion numérique
- Education et formation

**Plus d'information :**

<https://www.banquedesterritoires.fr/accompagner-les-acteurs-de-leconomie-sociale-et-solidaire>

## || Dispositif d'apport de trésorerie via les fonds régionaux

La CDC via sa direction Banque des Territoires s'est mobilisée depuis le mois de mars 2020 auprès des Régions ayant décidé de **développer un dispositif d'apport de trésorerie aux TPE (moins de 10 salariés) et entreprises de l'ESS par des avances remboursables à taux 0 sans garantie et sans frais pour l'entreprise/association.**

L'objectif de ces dispositifs étant de **répondre aux besoins de trésorerie non couverts ou non adressés par les autres dispositifs mis en place par l'Etat, les banques commerciales et Bpifrance.** Ils visent à permettre la poursuite de l'activité et à préparer les très petites entreprises et le secteur associatif à la phase de reprise et de relance. **L'enjeu est de financer la trésorerie nécessaire pour faire face aux besoins immédiats.**

**A ce jour, la Banque des Territoires est engagée dans 19 dispositifs qui concernent à la fois la Métropole mais aussi les DOM TOM (Réunion, Mayotte, Martinique, Polynésie, nouvelle Calédonie et Guadeloupe) et 16 sont déjà lancés (liste plus bas). Le montant engagé par la Banque des Territoires est de 144 M€, et au total avec l'abondement des Régions et des EPCI, ce sont 401 M€ qui sont mobilisés.**

**Ces dispositifs sont opérés soit par la Région directement** (la Région instruit les demandes d'aides, et verse les aides aux entreprises bénéficiaires), **soit via des réseaux associatifs** (France Active, Initiative France ou ADIE) déjà bien connus des TPE et des associations.

**Ces dispositifs, sont destinés aux entreprises de moins de 10 salariés (tous secteurs confondus, sauf immobilier et financement) et aux associations de moins de 20 salariés. Ils permettent l'octroi d'avances remboursables dont les principales caractéristiques sont les suivantes :**

- Montant : de 3 k€ à 30 k€ maximum ;
- Durée : de 3 à 7 ans maximum y compris le différé d'amortissement d'un à deux ans ;
- Taux : 0% ;
- Pas de prise de garantie réelle ou personnelle
- Frais pour l'entreprises/associations : 0% ;

- Critères simplifiés d'obtention reposant sur une liste usuelle de pièces justificatives : RIB, pièce d'identité du demandeur, Siren, plan de trésorerie à 3 mois, derniers comptes disponibles... ;
- Demandes à adresser au plus tard au 31/12/2020, extension possible jusqu'en juin 2021 ;

Ces principaux critères peuvent être ajustés à la marge pour chaque fonds en fonction des priorités régionales (aide bonifiée à certains secteurs...).

<b>Grand Est</b>	<a href="https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/fonds-resistance/">https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/fonds-resistance/</a>
<b>PACA</b>	<a href="https://www.maregionsud.fr/infos-covid-19">https://www.maregionsud.fr/infos-covid-19</a>
<b>Pays-de-Loire</b>	<a href="https://www.resilience-paysdelaloire.fr/">https://www.resilience-paysdelaloire.fr/</a>
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<a href="https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/amenagement-du-territoire/aide-la-reprisetransmission-de-tres-petites-entreprises-tpe">https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/amenagement-du-territoire/aide-la-reprisetransmission-de-tres-petites-entreprises-tpe</a>
<b>Réunion</b>	<a href="https://www.regionreunion.com/actualite/toute-l-actualite/article/5-outils-et-50-meur-pour-l-economie-reunionnaise">https://www.regionreunion.com/actualite/toute-l-actualite/article/5-outils-et-50-meur-pour-l-economie-reunionnaise</a>
<b>Centre Val de Loire</b>	<a href="http://www.regioncentre-valdeloire.fr/accueil/lactualite-de-la-region-centre/actualites-economie/covid19-care.html">http://www.regioncentre-valdeloire.fr/accueil/lactualite-de-la-region-centre/actualites-economie/covid19-care.html</a>
<b>Occitanie</b>	<a href="https://hubentreprendre.laregion.fr/">https://hubentreprendre.laregion.fr/</a>
<b>Normandie</b>	<a href="https://www.normandie.fr/un-nouveau-dispositif-pour-soutenir-leconomie-regionale">https://www.normandie.fr/un-nouveau-dispositif-pour-soutenir-leconomie-regionale</a>
<b>Bretagne</b>	<a href="https://www.bretagne.bzh/aides/fiches/covid19-fonds-covid-resistance/">https://www.bretagne.bzh/aides/fiches/covid19-fonds-covid-resistance/</a>
<b>Corse</b>	<a href="https://covid-19.corsica/je-suis-une-entreprise/">https://covid-19.corsica/je-suis-une-entreprise/</a>
<b>Ile de France</b>	<a href="https://www.iledefrance.fr/espace-media/fondsresilience/">https://www.iledefrance.fr/espace-media/fondsresilience/</a>
<b>Haut de France</b>	<a href="https://hautsdefrance.cci.fr/actualites/covid19-comment-beneficier-du-fonds-de-solidarite-entreprises/">https://hautsdefrance.cci.fr/actualites/covid19-comment-beneficier-du-fonds-de-solidarite-entreprises/</a>
<b>Mayotte</b>	<a href="https://les-aides.fr/fiche/apFnDndGxfTeBGZeTUzZ4_Vm/conseil-departemental-de-mayotte/fonds-de-soutien-departemental-pour-les-entreprises-mahoraises-fsdem-mesure-de-soutien-aux-entreprises-impactees-par-la-crise-sanitaire-covid-19.archive.html">https://les-aides.fr/fiche/apFnDndGxfTeBGZeTUzZ4_Vm/conseil-departemental-de-mayotte/fonds-de-soutien-departemental-pour-les-entreprises-mahoraises-fsdem-mesure-de-soutien-aux-entreprises-impactees-par-la-crise-sanitaire-covid-19.archive.html</a>
<b>Auvergne Rhône Alpes</b>	<a href="https://regionunie.auvergnerhonealpes.fr/">https://regionunie.auvergnerhonealpes.fr/</a> ou <a href="https://ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr/414-mesures-d-urgence-covid19.htm">https://ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr/414-mesures-d-urgence-covid19.htm</a>
<b>Bourgogne France Comté</b>	<a href="https://www.bourgognefranche-comte.fr/la-region-aux-cotes-des-acteurs-economiques">https://www.bourgognefranche-comte.fr/la-region-aux-cotes-des-acteurs-economiques</a>
<b>Martinique</b>	<a href="https://www.collectivitedemartinique.mq/dispositifs-economiques-de-soutien-aux-entreprises/">https://www.collectivitedemartinique.mq/dispositifs-economiques-de-soutien-aux-entreprises/</a>

## || Dispositif relève solidaire de France Active

La Banque des Territoires est le sponsor principal du programme Relève Solidaire de France Active qui associe diagnostic, accompagnement par les pairs et mise à disposition de financement jusqu'à 100 k€ pour les entreprises tournées vers la recherche d'utilité sociale.

# Plans de soutien régionaux

Des plans spécifiques d'aide aux entreprises sont mis en œuvre au niveau régional, en complément des aides de l'État. Vous pouvez contacter votre Conseil régional concernant les mesures dédiées aux acteurs de l'ESS.

<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<a href="https://www.auvergnerhonealpes.fr/actualite/823/25-faq-covid-19.htm">https://www.auvergnerhonealpes.fr/actualite/823/25-faq-covid-19.htm</a>
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<a href="https://www.bourgognefranche-comte.fr/informations-coronavirus">https://www.bourgognefranche-comte.fr/informations-coronavirus</a>
<b>Bretagne</b>	<a href="https://www.bretagne.bzh/actions/grands-projets/covid-19/soutien-associations/">https://www.bretagne.bzh/actions/grands-projets/covid-19/soutien-associations/</a> Fonds de soutien spécifique : <a href="https://covid-resistance.bretagne.bzh/">https://covid-resistance.bretagne.bzh/</a>
<b>Centre-Val de Loire</b>	<a href="https://www.centre-valde Loire.fr/le-guide-des-aides-de-la-region-centre-val-de-loire/plan-de-relance-economie-sociale-et-solidaire">https://www.centre-valde Loire.fr/le-guide-des-aides-de-la-region-centre-val-de-loire/plan-de-relance-economie-sociale-et-solidaire</a> Fonds de soutien spécifique : <a href="#">Via ce lien</a>
<b>Corse</b>	<a href="https://www.isula.corsica/Crise-economique-et-sociale-liee-au-Covid-19-le-Conseil-executif-de-Corse-mobilise-des-aujourd-hui-30-millions-d-euros_a1319.html">https://www.isula.corsica/Crise-economique-et-sociale-liee-au-Covid-19-le-Conseil-executif-de-Corse-mobilise-des-aujourd-hui-30-millions-d-euros_a1319.html</a> <a href="https://www.isula.corsica/U-Pianu-in-dece-punti-prupostu-da-u-Cunsigliu-Esecutivu-di-Corsica-per-fa-fronte-a-u-Coronavirus-Le-Conseil-executif-de_a1292.html">https://www.isula.corsica/U-Pianu-in-dece-punti-prupostu-da-u-Cunsigliu-Esecutivu-di-Corsica-per-fa-fronte-a-u-Coronavirus-Le-Conseil-executif-de_a1292.html</a>
<b>Grand Est</b>	Informations générales : <a href="https://www.grandest.fr/covid-19-la-region-grand-est-deploie-un-bouquet-de-solutions-pour-accompagner-les-entreprises-impactees/">https://www.grandest.fr/covid-19-la-region-grand-est-deploie-un-bouquet-de-solutions-pour-accompagner-les-entreprises-impactees/</a> Fonds de soutien spécifique : <a href="https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/fonds-resistance/">https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/fonds-resistance/</a>
<b>Hauts-de-France</b>	<a href="https://www.hautsdefrance.fr/covid-19-plan-soutien-entreprises/">https://www.hautsdefrance.fr/covid-19-plan-soutien-entreprises/</a>
<b>Île-de-France</b>	Informations générales : <a href="https://www.iledefrance.fr/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-region-1">https://www.iledefrance.fr/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-region-1</a> Fonds de soutien spécifique : <a href="https://www.iledefrance.fr/espace-media/fondsresilience/">https://www.iledefrance.fr/espace-media/fondsresilience/</a>
<b>Normandie</b>	<a href="https://www.normandie.fr/coronavirus-la-region-continue-travailler-laccompagnement-des-entreprises">https://www.normandie.fr/coronavirus-la-region-continue-travailler-laccompagnement-des-entreprises</a>
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<a href="https://fondstpenouvelleaquitaine.fr/">https://fondstpenouvelleaquitaine.fr/</a>
<b>Occitanie</b>	<a href="https://www.laregion.fr/Coronavirus-COVID-19">https://www.laregion.fr/Coronavirus-COVID-19</a>
<b>Pays-de-la-Loire</b>	Informations générales : <a href="https://www.paysdelaloire.fr/no_cache/actualites/actu-detaillee/n/la-region-mobilise-50-millions-deuros-">https://www.paysdelaloire.fr/no_cache/actualites/actu-detaillee/n/la-region-mobilise-50-millions-deuros-</a>

	<a href="#">disponibles-des-a-present-pour-soutenir-les-entreprises/</a> Fonds de soutien spécifique : <a href="https://www.resilience-paysdelaloire.fr/">https://www.resilience-paysdelaloire.fr/</a>
<b>Sud</b>	Informations générales : <a href="https://www.maregionsud.fr/infos-covid-19">https://www.maregionsud.fr/infos-covid-19</a> Fond de soutien spécifique <a href="https://www.maregionsud.fr/actualites/detail/le-fonds-essor-cree-pour-soutenir-les-structures-de-leconomie-sociale-et-solidaire">https://www.maregionsud.fr/actualites/detail/le-fonds-essor-cree-pour-soutenir-les-structures-de-leconomie-sociale-et-solidaire</a>
<b>Guadeloupe</b>	<a href="https://www.regionguadeloupe.fr/actualites-et-agendas/toute-lactualite/detail/actualites/soutien-aux-acteurs-economiques/categorie/entreprise/#">https://www.regionguadeloupe.fr/actualites-et-agendas/toute-lactualite/detail/actualites/soutien-aux-acteurs-economiques/categorie/entreprise/#</a>
<b>Martinique</b>	<a href="https://www.collectivitedemartinique.mq/#covid-19">https://www.collectivitedemartinique.mq/#covid-19</a>
<b>Guyane</b>	<a href="https://www.ctguyane.fr/">https://www.ctguyane.fr/</a>
<b>La Réunion</b>	<a href="https://www.regionreunion.com/actualite/covid-19-plan-de-soutien-regional/">https://www.regionreunion.com/actualite/covid-19-plan-de-soutien-regional/</a>
<b>Mayotte</b>	<a href="https://www.cg976.fr/">https://www.cg976.fr/</a>

# Plans de soutien sectoriels

---

## Insertion par l'activité économique

### || Comment obtenir les aides bénéficiant aux structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE)

Si vous êtes une structure de l'ESS exerçant dans le domaine de l'insertion par l'activité économique ou si vous êtes une entreprise adaptée, vous êtes soutenue dans le cadre de dispositifs d'urgence et via France Relance.

Les ateliers et chantiers d'insertion, associations intermédiaires, entreprises d'insertion et entreprises de travail temporaire d'insertion bénéficient de façon générale des aides transversales applicables aux structures de l'ESS. En revanche, le cumul de l'indemnisation liée à l'activité partielle et de l'aide au poste IAE pour une même heure chômée n'est pas autorisé.

Plus d'informations : <https://clara.pole-emploi.fr/aides/detail/insertion-par-l-activite-economique-iae>

### || Un dispositif d'urgence pour les SIAE et les entreprises adaptées (EA)

Le Gouvernement mobilise 300 M€ pour soutenir près de 5 000 SIAE et EA grâce à deux aides :

- une subvention forfaitaire qui vise à couvrir une part des pertes d'exploitation générées par la crise et des surcoûts liés au maintien d'activité durant la période du confinement ;
- un financement sur la base d'appels à projets visant à financer à la fois des projets d'investissement ou de développement de structures existantes ou des créations de structures nouvelles, ainsi que des démarches de professionnalisation de certaines structures

En outre, la possibilité de rester en IAE est prolongée de 6 mois (elle est aujourd'hui de 24 mois) pour limiter les sorties sèches.

### || Un soutien via le plan France Relance

Plus de 200 M€ de financements supplémentaires de l'IAE permettront de recruter 35 000 jeunes de moins de 25 ans en parcours d'insertion.

En outre, 30 000 nouvelles aides aux postes vont être créées pour soutenir l'IAE dans les secteurs d'avenir et de transformation sociale.

### || Qui contacter pour obtenir des renseignements sur les aides disponibles ?

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le pôle 3E (Entreprises, Emploi, Economie) de la DIRECCTE de votre région, sur le site <http://dirccte.gouv.fr/>

Un annuaire des DIRECCTE est également disponible en fin de document.

# Obtenir les aides à l'emploi

Si vous êtes une structure de l'ESS souhaitant bénéficier des aides à l'embauche ou des contrats aidés, plusieurs solutions s'offrent à vous.

## || Les Parcours Emploi Compétences

Les Parcours Emploi Compétences sont des contrats de travail du secteur non marchand, destinés aux publics les plus éloignés du marché du travail, associés à l'acquisition de compétences et à un accompagnement personnalisé. Le montant de l'aide publique accordée aux employeurs, exprimé en pourcentage du Smic brut, pourra être modulé entre 30 % et 60 %, dans la limite des enveloppes financières disponibles annuellement.

Face à l'urgence, les PEC seront soutenus à hauteur de 80 % dans les quartiers prioritaires de la ville et dans les zones de revitalisation rurale ; les PEC disponibles dans ces zones seront doublés.

En outre, dans le cadre de France Relance, 120 000 PEC et contrats initiative emploi (secteur marchand) supplémentaires pourront être conclus.

Plus d'informations : [https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/flyer-pec\\_candidat.pdf](https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/flyer-pec_candidat.pdf)

## || Les Territoires zéro chômeur de longue durée :

Les « entreprises à but d'emploi », structures de l'ESS, pourront être créées dans 50 nouveaux territoires, contre 10 aujourd'hui, et pendant 5 ans, pour recruter en CDI à temps choisi tous les demandeurs d'emploi volontaires du territoire au chômage depuis plus d'un an.

## || Les aides à l'embauche :

Dans le cadre de France Relance et du Plan jeunes, plusieurs mesures soutiennent l'emploi dans l'ESS :

- toutes les structures de l'ESS qui **recrutent un jeune** avant fin janvier 2021 pourront bénéficier d'une compensation de charges de 4 000 €, pour des salaires allant jusqu'à 2 SMIC et pour des contrats de travail de plus de trois mois ;
- recruter un **apprenti ou un alternant** de moins de 18 ans ouvre droit à une prime de 5 000 €, et de 8 000 € s'il a plus de 18 ans, pour tout contrat signé avant fin février 2021 ;
- les « **emplois francs+** » permettent d'obtenir une prime allant jusqu'à 17 000 € pour l'embauche en CDI d'un résident d'un quartier prioritaire de la ville, avec une surprime pour les jeunes de moins de 26 ans, jusqu'à fin janvier 2021.

En outre, jusqu'à fin février 2021, toute embauche d'un salarié ayant la reconnaissance de la qualité de **travailleur handicapé**, pour un contrat d'au moins trois mois et pour un salaire inférieur à 2 SMIC, ouvre le droit à une prime pouvant s'élever jusqu'à 4 000 € sur un an.

Enfin, il est laissée la possibilité aux structures de l'ESS concernées de **cumuler les emplois francs et les aides à l'embauche pour les jeunes** décrites ci-dessus.

## || Comment en bénéficier ?

Pour toutes ces aides, Pôle emploi est votre interlocuteur de référence, mais les missions locales et le réseau Cap Emploi peut vous fournir des réponses. L'annuaire des différents services est disponible ici : <https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/annuaire>

# Culture, jeunesse, sport

## || Culture

Si votre structure exerce dans le champ de la culture, le Ministère de la Culture prévoit des dispositifs d'aide spécifique en complément des aides transversales auxquelles vous pouvez avoir droit.

L'ensemble des informations : <https://www.culture.gouv.fr/Aides-demarches/Covid-19-le-ministere-informe-les-professionnels/Covid-19-les-mesures-de-soutien-pour-la-Culture-secteur-par-secteur>

### **Vous avez des difficultés à accéder aux financements bancaires traditionnels ?**

Une garantie de l'Institut pour le financement du cinéma et des industries culturelles (IFCIC) rend possible l'accès au crédit des entreprises et associations culturelles de tous les secteurs couverts par le ministère de la Culture. Elle s'applique à tous les types de crédits hors prêts personnels. Pour en bénéficier, constituez un dossier de crédit auprès d'une banque qui adressera à l'IFCIC le dossier de demande de garantie après avoir formalisé son accord sur le crédit. Le dossier est ensuite étudié par les comités d'engagement de l'IFCIC.

Pour plus d'informations : <http://www.ifcic.fr/>

### **Soutien Opale**

Opale dans sa mission de CRDLA Culture (en lien avec deux grands réseaux, l'Ufisc et la Cofac) a mis en place différents outils pour aider les acteurs culturels associatifs employeurs :

- Un site avec toutes les mesures mises à jour et exhaustives : <https://www.opale.asso.fr>
- Une plateforme de FAQ (appui personnalisé, analyse et outils pour aider les acteurs à s'emparer des dispositifs de soutien de l'Etat, ressources, appui juridique) ouverte à toutes structures de la culture, le CDAMAC. Centre d'assistance mutualisé de l'art et la culture : <https://cdamac.mcac.fr/support/home>
- Une FAQ de la Cofac : <https://cofac.asso.fr/actualite/covid-19-vos-questions-nos-reponses-2/>

## || Jeunesse et sport

Si votre structure exerce dans le champ de la jeunesse et des sports, le Ministère de l'Education nationale, de la Jeunesse et des Sports prévoit des dispositifs d'aide spécifique en complément des aides transversales auxquelles vous pouvez avoir droit.

### **Vous souhaitez créer de l'emploi**

2 000 emplois FONJEP Jeunes sont financés par l'Etat à hauteur de 7 000 euros par an pendant 3 ans et accessibles aux **associations intervenant dans les champs de l'éducation, de l'animation ou de la cohésion sociale** qui embauchent des jeunes de 18 à 30 ans.

Pour en bénéficier, vous devez contacter la **Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS)** de votre département ou la **Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS)** de votre région.

**Embauchez un jeune en formation via le dispositif SESAME** qui permet d'accompagner les jeunes les plus défavorisés vers une qualification en vue d'un emploi dans les métiers d'encadrement du sport ou de l'animation. Ce dispositif est accessible aux jeunes en difficulté socio-professionnelle entre 16 et 25 ans.

**Faites confiance à un jeune de moins de 25 ans**, pour occuper au sein de votre association sportive locale un poste d'éducateur ou un poste d'agent de développement afin de développer l'offre de pratique sportive et d'améliorer l'encadrement de la pratique. Dans ce cas, l'Agence nationale du Sport propose de cofinancer son emploi. Rendez-vous sur la plateforme de demande de subvention dématérialisée [« Le Compte Asso »](#), pour y déposer votre dossier en réponse aux appels à projet territoriaux.

## **Vous souhaitez obtenir une aide directe**

L'agence nationale du Sport alloue dans le cadre des projets sportifs fédéraux (PSF), des aides aux associations sportives les plus en difficulté suite à la crise sanitaire liée au Coronavirus Covid-19 et des aides à la relance de la pratique sportive. Ces aides sont accessibles aux associations affiliées à une fédération sportive agréée (disposant d'un numéro SIRET et RNA). Après avoir pris contact avec votre fédération, rendez-vous sur la plateforme de demande de subvention dématérialisée « [Le Compte Asso](#) », pour y déposer votre dossier.

## **L'ensemble des mesures du secteur sportif**

- Création d'emploi pour les jeunes dans le sport  
<https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/profils/entreprises/emplois-jeunes-sport>
- Plateformes numériques sportives  
<https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/profils/entreprises/plateformes-numeriques-sportives>
- Transformation numérique du sport (fédérations)  
<https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/profils/entreprises/transformation-numerique-sport>
- Accompagnement des associations sportives  
<https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/profils/entreprises/accompagnement-associations-sportives-locales>
- Sésame  
<https://www.economie.gouv.fr/plan-de-relance/profils/particuliers/sesame-emploi-sport-animation>

# Tourisme

Si votre structure exerce dans le champ du tourisme, le Gouvernement prévoit des dispositifs d'aide spécifique en complément des aides transversales auxquelles vous pouvez avoir droit.

## || Vous souhaitez obtenir une aide directe :

Bpifrance et la Banque des Territoires, en collaboration avec les Ministères de l'Économie et des Finances et de l'Action et des Comptes Publics, et les Régions de France ont développé une **plateforme** pour permettre à chaque entreprise d'identifier les différentes aides dont elle peut bénéficier.

Rendez-vous sur : <https://www.plan-tourisme.fr/> pour vérifier votre éligibilité aux aides qui vous concernent.

## || Vous souhaitez un soutien pour un projet :

**Le fonds tourisme durable** est destiné à soutenir, via des aides financières, vos initiatives en matière de tourisme durable en couvrant une partie des coûts liés à l'émergence, la maturation et la réalisation (ingénierie, investissement) de vos projets. Vous pouvez en bénéficier lorsque vous exercez dans une zone rurale (-20 000 habitants) une activité de restauration ou d'hébergement touristique.

Rendez-vous début 2021 sur le site de l'ADEME : <https://agirpoulatransition.ademe.fr/entreprises/>

## || Retrouvez l'ensemble des mesures du secteur du tourisme

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/plan-soutien-secteur-tourisme>

## Autres mesures de soutien sectoriel

### || Plan en faveur du commerce de proximité, de l'artisanat et des indépendants

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/plan-commerce-proximite-artisanat-independants>

### || Mesures de soutien au secteur du livre

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/soutien-filiere-livre>

### || Plan de soutien au secteur du bâtiment et travaux publics

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/soutien-batiment-travaux-publics>

### || Plan de soutien à l'aéronautique

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/plan-soutien-filiere-aeronautique>

### || Plan de soutien aux entreprises technologiques

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/plan-soutien-entreprises-technologiques>

### || Plan de soutien au secteur automobile

<https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/mesures-plan-soutien-automobile>

# Organisation de l'activité en période de confinement

---

## Recommandations du Ministère du Travail

Fiches récapitulatives :

- Vos questions sur les mesures de protection à observer au travail, sur le télétravail, sur les outils mobilisables en cas de variation de l'activité (durée du travail, activité partielle – chômage partiel), sur l'indemnisation du chômage, l'apprentissage, le dialogue social, etc. :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-questions-reponses-pour-les-entreprises-et-les-salaries>
- Vos questions sur les personnes en parcours de formation professionnelle et les modalités applicables aux organismes de formation et aux CFA :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-formation-professionnelle-des-salaries>
- Vos questions sur les stagiaires et les organismes de formation :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-mon-compte-formation>
- Vos questions sur les apprentis et les CFA :  
<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/coronavirus-covid-19-questions-reponses-apprentissage>

Fiches de bonnes pratiques sur la sécurité au travail :

- Fiche générale et intersectorielle, mettant en avant les principales recommandations : <https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiques-de-presse/article/plateforme-recensant-les-conseils-pratiques-par-secteur-d-activite-pour-assurer>
- 15 fiches sectorielles : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/proteger-les-travailleurs-les-emplois-les-savoir-faire-et-les-competences/proteger-les-travailleurs/article/fiches-conseils-metiers-et-guides-pour-les-salaries-et-les-employeurs>

**Modalités d'organisation de l'entreprise en activité pendant le confinement** : télétravail, distanciation lors du travail physique, conditions sanitaires des restaurants d'entreprises.

<https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/presse/communiques-de-presse/article/coronavirus-et-monde-du-travail>

# Références utiles

---

## Sites internet

<b>Gouvernement</b>	<a href="https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus">https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus</a>
<b>Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance</b>	<a href="https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises">https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises</a>
<b>Moteur de recherche des mesures</b>	<a href="https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb/fr/">https://info-entreprises-covid19.economie.gouv.fr/kb/fr/</a>
<b>Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion</b>	<a href="https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/">https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/</a>
<b>Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports</b>	<a href="https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-les-reponses-vos-questions-306136">https://www.education.gouv.fr/coronavirus-covid-19-les-reponses-vos-questions-306136</a> <a href="https://associations.gouv.fr/covid.html">https://associations.gouv.fr/covid.html</a>
<b>Bpifrance</b>	<a href="https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113">https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Coronavirus-Bpifrance-active-des-mesures-exceptionnelles-de-soutien-aux-entreprises-49113</a>
<b>Associations</b>	<a href="https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html">https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html</a>

## Numéros utiles

<b>Numéros verts</b>	Informations sanitaires : 0 800 130 000 Informations économiques : 0 806 000 245
<b>Bpifrance</b>	0 969 370 240
<b>Cellule d'écoute et de soutien psychologique aux chefs d'entreprise</b>	Numéro vert 0 805 65 505 0. Permet aux chefs d'entreprise en détresse de bénéficier d'une première écoute et d'un soutien psychologique 7 jours sur 7, de 8h à 20h.

# Contacts de l'Etat par région

Le référent unique de la DIRECCTE de votre région :

<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr	04 72 68 29 69
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr	03 80 76 29 38
<b>Bretagne</b>	bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr	02 99 12 21 44
<b>Centre Val-de-Loire</b>	centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr	02 38 77 69 74
<b>Corse</b>	corse.continuite-eco@direccte.gouv.fr	04 95 23 90 14
<b>Grand Est</b>	ge.pole3E@direccte.gouv.fr	03 69 20 99 29
<b>Hauts-de-France</b>	hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr	03 28 16 46 88
<b>Ile-de-France</b>	idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr	01 70 96 14 15
<b>Normandie</b>	norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr	02 32 76 16 60
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	na.gestion-crise@direccte.gouv.fr	05 56 99 96 50
<b>Occitanie</b>	oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr	05 62 89 83 72
<b>Pays de la Loire</b>	pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr	02 53 46 79 69
<b>Sud</b>	paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr	04 86 67 32 86
<b>Mayotte</b>	dominique.grancher@dieccte.gouv.fr	02 69 61 93 40
<b>Guadeloupe</b>	971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr	05 90 80 50 50
<b>Réunion</b>	974.pole3e@dieccte.gouv.fr	02 62 940 707
<b>Martinique</b>	dd-972.direction@dieccte.gouv.fr	05 96 44 20 00
<b>Guyane</b>	dd-973.direction@dieccte.gouv.fr	05 94 29 53 53

Le référent unique des CCI et CMA :

<b>CCI France</b>	entreprises-coronavirus@ccifrance.fr	01 44 45 38 62
<b>CMA France</b>	InfoCovid19@cma-france.fr	01 44 43 43 85

Source de la liste : <https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises#>

**CONTACT :**

Pour tout renseignement – [infocovid.ess@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:infocovid.ess@cabinets.finances.gouv.fr)

Pour toute demande presse - [presse.ess@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:presse.ess@cabinets.finances.gouv.fr)