cress
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire
Hauts-de-France

LA CRESS
HAUTS-DE-FRANCE
en action

De Dunkerque à Château-Thierry
De Beauvais à Maubeuge

ÉDITO

En édito de ce rapport d'activités, je souhaite vous partager quelques réflexions en forme de prise de recul.

Concernant l'année 2021, je retiens tout d'abord notre capacité à garder le cap et à jouer pleinement notre rôle dans un contexte dégradé. Nous avons maintenu nos instances de gouvernance et notre plan d'actions au service de nos adhérents et consolidé nos partenariats. Pour cela, nous avons dû innover, constamment nous adapter, faire bloc et agir collectivement. La démocratie ne se limite pas à des consultations ponctuelles, notre organisation repose sur de l'engagement, des échanges soutenus et des responsabilités partagées. Forte de nos bonnes pratiques en Économie Sociale et Solidaire, notre chambre a su travailler en confiance et dans la durée. Nous mesurons cette année encore l'impact de nos efforts.

Je retiens également la qualité de nos collaborations avec nos membres : Clubs, Décryptages, communautés thématiques, outils d'observation... La coopération reste notre ADN. Merci à l'ensemble des acteurs ESS pour leurs apports et contributions.

Enfin, je retiens l'expertise des salariés de la CRESS sur des enjeux clés pour l'ESS : fonds européens, fondations et mécénat, impact de la crise sanitaire sur l'emploi, transition écologique et filières d'avenir, éducation à l'ESS.... Cette expertise est aujourd'hui reconnue.

Nos histoires sont parfois différentes mais notre ambition est commune. La CRESS est avant tout une organisation humaine. Je suis fière du parcours accompli même si je suis consciente des enjeux et des réalités à venir. Votre engagement, votre énergie, votre humour aussi, sont des ressources essentielles pour faire vivre notre organisation.

Je vous souhaite une belle lecture !

Peggy ROBERT
Présidente
CRESS Hauts-de-France

Les chiffres
de l'Economie Sociale et Solidaire
en Hauts-de-France

2020

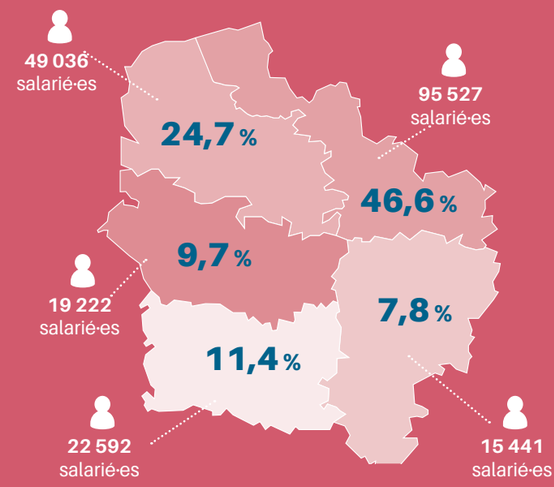
198 818
salarié.e.s

- 1 480 emplois
Le solde net d'emplois ESS en Hauts-de-France

- 0,8 %
L'évolution de l'effectif salarié

14 708
établissements employeur

RÉPARTITION DES EMPLOIS ESS EN HAUTS-DE-FRANCE PAR DÉPARTEMENT **EN 2020**



2021 l'année du rebond !

+ 2,5 %
Évolution de l'emploi entre 2020 et 2021

LA CRESS HAUTS-DE-FRANCE

La CRESS Hauts-de-France (Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire) rassemble les associations, les coopératives, les mutuelles, les fondations et les sociétés commerciales de l'ESS. Sa mission est d'impulser des coopérations, une intelligence commune et porter haut la parole de l'ESS dans les Hauts-de-France.
Elle permet aussi aux acteurs publics d'appréhender les enjeux de l'ESS, afin de mieux les intégrer dans leur stratégie de développement local. Enfin, la CRESS Hauts-de-France soutient le tissu économique et social en favorisant la création de richesse par le développement des activités et des emplois durables non délocalisables.

La CRESS Hauts-de-France assure les missions de représentation, de défense, de promotion, de développement et d'observation de l'ESS au niveau régional (Article 4, loi du 31 juillet 2014).

UNE GOUVERNANCE
active & mobilisée

74 membres répartis en **7 collèges** : Coopératives, Mutualités, Associations, Entreprises sociales, Fondations ESS, Groupements d'employeurs et Organisations ESS.

LE BUREAU
- Présidente, Peggy ROBERT
- Vice - président, Jean - Michel BONDU
- Vice - président, Pierre THOMAS
- Trésorier, Hugues DENIELE
- Secrétaire, Laurence ZADERATZKY

Membres :
- Michèle ACQUART
- Luc BELVAL
- Christophe BERTIN
- Pascal CALLEMYN
- Gérard DECHY
- Stéphane DORCHIES
- Annette GLOWACKI
- Marc GOUJARD
- Jonathan SAMBUGARO

LES ADMINISTRATEURS TITULAIRES

Collège 1 : **COOPÉRATIVES**
- URSCOP - Pierre THOMAS, Claire LAMBERT et Cédric DEBAEKE
- BANQUE POPULAIRE DU NORD - Frédérique BAILLEUL
- CREDIT COOPERATIF - Hélène BOURNON
- CAISSE D'EPARGNE - Nicolas DELNATTE

Collège 2 : **MUTUALITÉS**
- MUTUALITE Française HdF - Philippe WATTIER
- MGEN - Stéphane DORCHIES
- APREVA - Pascal CALLEMYN
- MAIF - Farida BELKASMI
- MACIF - Jonathan SAMBUGARO
- MUTUELLE JUST - Gérard VANELSTLANDE

Collège 3 : **ASSOCIATIONS**
- AROFESEP - Maurice MONOKY
- LMA HdF - Laurence ZADERATZKY
- CROS HdF - PHILIPPE COURTIN
- URACEN HdF - Thomas DESMETTRE
- URIOPSS - Annette GLOWACKI
- LEO LAGRANGE - Non représenté

Collège 4 : **ENTREPRISES SOCIALES**
- APES - Luc BELVAL
- COORACE - Michèle ACQUART
- FEI - Dominique CARPENTIER
- IRIAE - Jean - Michel BONDU
- IMPACT FRANCE - Hervé KNECHT
- URIAE - Benoit DECQ

Collège 5 : **FONDATIONS ESS**
- FONDATION DE FRANCE - Hugues DENIELE
- FONDATION CREDIT AGRICOLE Brie Picardie - Marie-Hélène THERY
- INSTITUT PASTEUR - Non représenté à l'heure actuelle

Collège 6 : **GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS**
- UDES - Peggy ROBERT, Guillaume ALEXANDRE et Christophe BERTIN

Collège 7 : **ORGANISATIONS ESS**
- COTESS Sambre avesnois - Marc GOUJARD
- CHAIR'ESS - Gérard DECHY
- L'ESPER - Michel CARON

DES PARTENAIRES, DES FINANCEURS
à nos côtés

PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE
Libre
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Région Hauts-de-France

oise
LE DÉPARTEMENT

MEL
MÉTROPOLE

UNE ÉQUIPE salariée agile

Hager Khezami
Directrice

Julien Cordier
Directeur adjoint

Séverine Duquenne
Responsable financière et paies

Amandine Crepel
Chargée de gestion RH et administrative

Véronique Mangeot
Chargée de mission : Observatoire

Agathe Mouchel
Développeuse régionale ESS

Olivier Durand
Chargé de promotion et d'éducation à l'ESS

Léa Cotting
Développeuse Busin'ESS Versant Sud

Tristan Lomège
Chargé de mission Observatoire

Ils nous ont rejoint en 2021, bienvenue à eux !

Quentin de Parmentier-Lallement
Chargé de mission Appui aux Territoires

Rachel Debrincat
Chargée de communication et partenariats

Chloé Huet
Alternante - Chargée d'appui Busin'ESS

Clara D'Henin
Chargée de mission Transition Écologique et Energétique

Arnold Mpialu Mayemba
Alternant en appui à la comptabilité

Morgane Donzel
Assistante de direction

Ils sont partis vers de nouvelles aventures !

Stéphane Coezy
Chargé de mission : animation territoriale

Sandrine Leroy
Assistante administrative

Zélie Josephe
Chargée de communication et de plaidoyer

nos missions nos actions

PORTER LA PAROLE

UNE CRESS MOBILISÉE POUR **RÉPONDRE AUX BESOINS DES STRUCTURES DE L'ESS ET REPRÉSENTER L'ESS** AUPRES DES POUVOIRS PUBLICS

Suivi de l'impact de la crise sanitaire et participation à la relance

En 2021, la CRESS Hauts-de-France a contribué aux espaces techniques (cellule d'appui) et stratégiques (Comité de pilotage impulsés par l'Etat et la Région) relatifs à l'impact de la crise sanitaire et à la relance.

Cette contribution a permis de :

- **Proposer des remontées issues de ses membres** (besoins et réalités des entreprises de l'ESS, mobilisation des dispositifs de soutien, tendances de l'emploi...) en lien étroit avec Le Mouvement Associatif (représentant des associations), l'UDES (représentant des employeurs) et le réseau Tremplin, réseau dédié à l'accompagnement de projets ESS en région
- **Communiquer via la Plateforme ESSHDF** sur les politiques et les dispositifs de soutien initiés par les partenaires publics
- **Appuyer les structures d'accompagnement** dans leurs activités via notamment l'organisation de séminaires communs Tremplin / DLA / PIVA / CREAP. Lors de ces séminaires, un temps dédié aux partenaires publics a été proposé.

Au niveau politique, la Présidente de la CRESS a également participé aux différents espaces de concertation impulsés par le Préfet et le Président de région, aux côtés des forces économiques. Celle-ci a pu notamment faire remonter les réalités des organisations de l'ESS, alerter sur les secteurs en difficulté mais aussi faire des propositions sur les conditions de la relance, les opportunités liées à l'ESS et les filières d'avenir.

Dans la continuité de la conférence régionale de 2020, organisation du « Printemps de l'ESS »

Le 13 avril 2021, se tenait le PRINTEMPS DE L'ESS.

La CRESS HDF, l'État et la Région, ont tenu leur promesse : ne pas attendre la conférence regionale pour se réunir et créer. Le printemps de l'ESS s'est construit autour d'une baseline : « Agissons ensemble pour le renouveau de l'ESS »

Nous avons souhaité une conférence dynamique, participative et inclusive.

A cet effet, plus de la moitié des 400 inscrits (de tous bords) ont choisi la thématique focus de la matinée : « Les politiques locales dédiées au développement de l'ESS ».

Ainsi l'enjeu est de valoriser et de diffuser les faire connaître les initiatives, les politiques et les actions locales de l'ESS vers les territoires les plus fragiles et les plus éloignés afin de susciter des actions chez les acteurs et les élus de ces territoires.

6
COMITÉS D'APPUI

2
COMITÉS DE PILOTAGE DE SUIVI DE LA RELANCE (IMPULSÉS PAR LE PRÉFET)

2
CONFÉRENCES DE VIE ÉCONOMIQUE (IMPULSÉES PAR LE PRÉSIDENT DE RÉGION)

nos missions nos actions

FORMATION //ÉDUCATION

UNE FORMATION CERTIFIANTE EN PARTENARIAT AVEC SCIENCES PO. LILLE

La question de la formation, de la montée en compétence, de la validation des acquis est un sujet majeur. En effet, depuis le livre blanc de 2018, où avait été identifié le besoin des acteurs en poste et des personnes en reconversion de se former aux métiers de l'ESS.

La CRESS et ses membres ont établi un travail important :

- d'identification de l'existant
- d'identification des sujets nécessitant une montée en compétence
- des formateurs pouvant dispenser les savoirs et compétences
- des centres de formation, universités, écoles partenaires

À cet effet, depuis le 15 juin 2021, la CRESS HDF et Sciences po Lille proposent une formation de 9 mois à la gestion des organisations de l'ESS.
Inauguré par le Ministre Benoit Hamon et Antoine Détourné (délégué général d'ESS France), cette formation certifiante, a pour but de former les futurs dirigeants. ESS de demain, 15 auditeurs de tous horizons, des dirigeants, des salariés en reconversion, des élus, des acteurs de l'ESS, se sont inscrits en 2021 à formation continue : ESS en HDF.

Cette formation certifiante s'organise autour de 4 piliers :

1. L'ESS en Hauts-de-France : cartographie, emploi, acteurs
2. Coopérer pour créer et valoriser son impact social
3. Entreprendre en ESS
4. Savoir communiquer

UNE DYNAMIQUE RELANCÉE AUTOUR DE L'ÉDUCATION À L'ESS

La Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire des Hauts-de-France a souhaité créer un collectif d'acteurs très engagés sur les questions d'éducation à l'ESS, représentant les différentes familles de l'ESS (associations, coopératives, mutuelles, entreprises sociales) afin de partager des constats, des besoins et une ambition sur 2 ans.

7 structures dynamiques et complémentaires constituent aujourd'hui le 1er cercle :

Le Mouvement Associatif (LMA) | la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS) | le Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire (CRAJEP) | l'association ESPER | la Fabrique Coopérative | ENACTUS | la Macif.

Les 7 structures ont identifié des besoins communs, et ainsi définis une feuille de route 2022/2023 :

- **manque d'interconnaissance des acteurs et des projets :** besoin de rendre lisible les actions existantes et leurs complémentarités *(axe 1 de la feuille de route : communication)*
- **difficulté à cibler les bons outils** et besoin de les partager *(axe 2 : ressources)*
- **créer le lien avec l'éducation nationale** et plus spécifiquement le corps enseignant, sensibiliser les agents et élus du secteur public à la mise en œuvre d'actions sur leurs territoires de compétence *(axe 3 : formation/sensibilisation)*

UNE PAGE DÉDIÉE A LA FORMATION !

Quelles sont les offres de formations en Économie Sociale et Solidaire en Hauts-de-France ? Retrouvez la liste sur la plateforme #ESSHDF : **https://www.esshdf.org/a-propos-ess/actualites/quelle-offre-de-formations-dans-less-en-hauts-de-france**

nos missions
nos actions

OBSERVER

LES TRAVAUX ANNUELS DE L'OBSERVATOIRE

PUBLICATION DU PANORAMA 2020-2021

Le partenariat entre ESS France, l'INSEE est les CRESS a porté ses fruits en 2021 à travers la livraison de données récentes et actualisées sur le champ de l'Économie Sociale et Solidaire.

En se basant sur ces nouveaux éléments chiffrés, l'observatoire de la CRESS HDF a rédigé le "Panorama de l'ESS" . Ce document dresse un état des lieux de la situation des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire à l'échelle de la région Hauts-de-France, avec une déclinaison départementale et intercommunale. Il permet de cerner les principales caractéristiques des salariés et des structures qui forment l'écosystème de l'ESS en Hauts-de-France, de mettre en lumière la diversité des secteurs d'activités investis par l'ESS, et de souligner des disparités sous les prismes géographique, statutaire, de l'égalité femmes-hommes... Se voulant accessible à tous, l'objectif de cette publication est de rendre lisible les données de l'ESS pour le plus grand nombre.

PUBLICATION DE "24 RÉCITS D'ACTEURS ENGAGÉS DANS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE"

En 2020, l'ORESS s'était mobilisé pour mettre en lumière la manière dont les entreprises de l'ESS appréhendaient la période de confinement et leur stratégie d'adaptation durant et après celle-ci. Cette mobilisation s'est illustrée à travers une enquête flash et des entretiens avec des structures de l'ESS.

En 2021, certains de ces retours d'expériences et témoignages ont fait l'objet d'un livret portant sur le vécu de la crise sanitaire. Ce livret a permis d'illustrer comment les organisations de l'ESS impliquées dans divers secteurs d'activité ou sur la transition écologique ont été fragilisées et confrontées à une diversité de situations : elles se sont adaptées, elles ont innové, elles ont sollicité des appuis financiers tout en préparant l'après COVID-19.

PUBLICATION DE LA NOTE DE CONJONCTURE DE L'ESS EN HAUTS-DE-FRANCE

En mars 2021, la CRESS HDF a publié la note de conjoncture 2019-2020, fruit d'une collaboration étroite avec les Urssaf du Nord-Pas de Calais et de Picardie. Outil de veille et d'alerte, cette publication offre une lecture, à différentes échelles territoriales, de la dynamique de l'emploi ESS de la région des Hauts-de-France sur l'année 2019 ainsi qu'un premier aperçu des tendances de l'emploi salarié à l'issue des deux premiers trimestres 2020. Cette note a permis un premier éclairage sur les conséquences de la crise sanitaire du Covid-19 en termes d'emploi dans l'ESS.

MISE À JOUR DE L'OUTIL CARTOGRAPHIQUE RACINES

La plateforme valorisant les établissements et emplois de l'ESS implantés en Belgique et en Région Hauts-de-France a fait l'objet d'une mise à jour de ses données. La plateforme Racines est accessible via ce lien : http://racines.projetvisesproject.eu/content/home.php

RACINES a été initiée dans le cadre du projet transfrontalier VISES ; ses deux aspects se déclinent également pour la Belgique. Son objectif est d'inviter les acteurs de l'ESS à y enregistrer des éléments de valorisation de leur impact social ou autres caractéristiques.

IMPACT SOCIAL

Par la publication du livret sur l'impact social en octobre 2021 , la CRESS vous propose des témoignages de structures accompagnées, dans le cadre du projet Interreg VISES, dans leur démarche de définition et de valorisation d'impact social.

LE MATRIMOINE DE L'ESS

En avril 2021, ESS France a lancé un projet de constitution d'un Matrimoine de l'ESS. À travers notamment la publication de portraits, ce projet vise à mettre en lumière les femmes qui œuvrent, ou ont œuvré, de près ou de loin, au développement de l'Economie Sociale et Solidaire en France.

Dans un soucis de représentativité géographique, les CRESS volontaires ont pu s'associer à cette démarche nationale. Souhaitant réafficher sa volonté d'investir le sujet de l'égalité entre les femmes et les hommes en ESS, **la CRESS HDF s'est mobilisée dans ce projet dès le printemps 2021**. Elle a, d'une part, alimenté le recensement des femmes en proposant des profils régionaux. D'autre part, elle a assuré une communication, auprès de ses réseaux, des portraits diffusés chaque mois par ESS France.

L'EUROPE

La CRESS HDF, en partenariat avec Le Mouvement associatif, porte à l'échelle régionale trois enjeux phares : favoriser la montée en compétences des structures de l'ESS sur les sujets européens, rendre lisible l'écosystème des acteurs oeuvrant sur cette thématique et sensibiliser les structures de l'ESS à la diversification des moyens de financement.

En 2021, à travers la sortie du «Livret d'informations et d'éclairages sur les aides financières de l'Europe», la CRESS HDF a contribué à informer et à appuyer les structures de l'ESS souhaitant s'orienter vers les financements de l'Union Européenne.

nos missions nos actions

ANIMER // STRUCTURER

LES FONDATIONS

Depuis 2018, la CRESS Hauts-de-France s'est donnée l'ambition de fédérer, d'animer et de mettre en réseau la cinquième famille de l'ESS. Dans la continuité de ce qui avait été mis en place précédemment, la CRESS Hauts de-France s'est efforcée de structurer le réseau des fondations en donnant à voir les actions et les solutions de soutien à l'ESS qu'elles proposent.

En 2021, la CRESS Hauts-de-France a proposé une mise à jour du guide des fondations sortie l'année précédente grâce au soutien de l'État, de la Région et de la fondation MACIF. Cette mise à jour a permis de recenser les modalités de soutien et d'engagement de 13 fondations supplémentaires, pour un répertoire total de 38 fondations.

Cet outil permet aux acteurs de l'ESS une meilleure identification des fondations qui proposent de s'engager auprès des projets responsables du territoire des Hauts-de-France. À travers des éléments de méthodologie et de pédagogie sur le mécénat, les typologies de fondations et sur l'instruction des demandes de financement, le guide se veut être une boîte à outils pour accompagner les acteurs de l'ESS à anticiper leurs besoins en financement.

Réseau Tremplin
L'accompagnement ESS en Hauts-de-France

Le réseau Tremplin Hauts-de-France rassemble les acteurs de l'accompagnement à la création et au développement d'activités de l'Économie Sociale et Solidaire en région Hauts-de-France. Ce réseau permet de mettre en relation tous les accompagnateurs pour créer une chaine de valeur permettant de soutenir les entrepreneurs et les emplois de demain. Ce réseau compte aujourd'hui 24 organisations sur l'ensemble du territoire régional, menant des accompagnements territoriaux, généralistes ou spécialites et également financiers. Plus d'infos : www.tremplin-hdf.org.

Le réseau Tremplin en 2021 :

- **25 structures** : 1 nouveau membre (Toerana Habitat)
- **L e lancement** officiel par la Région, HDFID et la CRESS Hauts-de-France, d'un **Extranet «Starter ESS» pour suivre les accompagnements**.
- **1 séminaire commun** organisé : une matinée pour tous, une après-midi dédiée aux Starter ESS.
- **Le renforcement de la dynamique d'interconnaissance** plus large avec d'autres acteurs de l'accompagnement ESS en Hauts-de-France (DLA, CREAP, PIVA+), menée avec Le Mouvement Associatif Hauts-de-France.

ANIMATION DU CLUB ESS DES EPCI

Le Club ESS des EPCI est un espace de mise en réseau des techniciens de collectivités en charge de l'Économie Sociale et Solidaire. Il permet l'échange de pratiques et l'apport de ressources par les pairs et par des experts régionaux ou nationaux selon les thématiques.

En 2021, le Club ESS des EPCI s'est réuni plusieurs fois, et ces différentes rencontres ont permis d'aborder les points suivants :

- La relance de l'activité économique pour l'ESS sur les territoires
- Un retour d'expérience sur l'organisation d'un Club sur les achats responsables
- Une intervention de l'Institut Godin (Recherche et ESS, présentation du projet EDISON et transferts de méthode)
- Un tour de table des actus ESS des territoires représentés
- La co-construction de la Feuille de route 2022-2023

ANIMATION DES PTCE REGIONAUX

Dans le cadre de la relance nationale des Pôles Territoriaux de Coopération Economique (PTCE) impulsée par l'État **en mai 2021, la CRESS a soutenu l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) «PTCE émergents»** en lien avec la Région Hauts-de-France, l'APES, l'Institut Godin, l'IRIAE, les services de l'Etat (SGAR) et des PTCE «compagnons».

A l'issue de cet AMI, ce sont au total 11 projets, répartis sur l'ensemble des Hauts-de-France, qui ont été labellisés «PTCE émergents».

Sur les Hauts-de-France, 1 projet a été financé par l'État : le PTCE Auton'Homme porté par le collectif PHARE (Hainaut-Cambrésis).

nos missions nos actions

DÉVELOPPER // SOUTENIR

L'ACTION BUSIN'ESS

L'action Busin'ESS est une dynamique animée par la CRESS Hauts-de-France, proposant des espaces gratuits de mise en réseau, d'inspiration et d'outillage sur l'ensemble de la région, répondant aux objectifs suivants :

- **Développer** les échanges et coopérations entre structures de l'ESS, entreprises du secteur privé et/ou structures publiques d'un même territoire ou d'une même filière.
- **Identifier** de nouvelles activités à développer et/ou à essaimer pour les structures de l'Économie Sociale et Solidaire.
- **Outiller et favoriser** la montée en compétences des structures de l'Économie Sociale et Solidaire.
- **Valoriser** l'activité et l'offre marchande (biens et services) des structures de l'Économie Sociale et Solidaire.

Depuis 2020, l'action Busin'ESS se compose de 3 typologies de temps d'échanges : les Clubs Busin'ESS «Territoires», les Clubs Busin'ESS « Filières » et les Clubs Busin'ESS « AchatsResponsables ».

LES CLUBS BUSIN'ESS #TERRITOIRE

Au total, **treize Clubs** Busin'ESS ont été réalisés sur les territoires suivants : Creillois, Compiègne-Noyon, Beauvaisis, Chaunois-Tergnier-Laonnois, Sud de l'Aisne et sur le Saint-Quentinois-Vermandois entre janvier 2021 et décembre 2021.

149
PARTICIPANTS

LES CLUBS BUSIN'ESS #FILIÈRES

Le choix fait en 2020 était de recentrer les Clubs Busin'ESS #Filières autour de grands enjeux liés à la transition écologique. Ainsi, la CRESS Hauts-de-France a lancé dès fin 2020, et début 2021 plusieurs Clubs Busin'ESS régionaux dédiés sur deux filières identifiées, à savoir **le réemploi et l'alimentation durable**.

Pour la filière du réemploi, deux Clubs Busin'ESS ont été réalisés : un sur les outils et dispositifs mobilisables et le second sur les déchets d'équipement électrique et électronique).

Pour la filière de l'alimentation durable, trois Clubs Busin'ESS ont été réalisés : un format de lancement, un second sur l'accès et la sensibilisation à une alimentation durable et le troisième sur la transformation des produits agricoles.

149
PARTICIPANTS

LES CLUBS BUSIN'ESS #ACHATS RESPONSABLES

Le format Club Busin'ESS #AchatsResponsables est à destination des dirigeants et salariés de structures de l'ESS proposant une offre B2B (produits et services). Il est également ouvert aux dirigeants et salariés du secteur privé & élus et techniciens du secteur public souhaitant développer leurs achats responsable.

Lors des Clubs Busin'ESS #AchatsResponsables, les participants ont la possibilité de participer à des rendez-vous d'affaires en s'inscrivant préalablement à l'outil Match Making.

3
CLUBS

47
PARTICIPANTS

69
RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES RÉALISÉS

LA CRESS DÉCRYPTE

Répondant aux enjeux du livre blanc, les décryptages ont pour but d'apporter les ressources nécessaires aux acteurs qui leur permettent de mieux comprendre et appréhender les sujets relatifs à l'ESS à travers des éclairages thématiques.

Ces réunions sont multi-partenariales, c'est-à-dire que les éclairages ou explications sont apportés à la fois par la CRESS Hauts-de-France, avec le concours de ses membres, mais aussi les spécialistes régionaux, ainsi que les pouvoirs publics.

- Un décryptage sur la thématique du **numérique inclusif.**
- Un décryptage sur **les fondations.**
- Un décryptage sur la thématique de la **mobilité inclusive.**

L'ÉVALUATION

La CRESS Hauts-de-France approfondi son travail en 2021 sur l'évaluation de l'impact des Clubs Busin'ESS et des décryptages pour pouvoir rendre compte des résultats de ses actions.

100% des participants des Clubs Busin'ESS #Territoire réalisés entre janvier 2021 et septembre 2021 déclarent **qu'ils pourraient recommander ce type de Club Busin'ESS à un autre acteur ESS de son réseau**.

100% des participants des Clubs Busin'ESS #Territoire réalisés entre janvier 2021 et septembre 2021 déclarent **qu'ils ont envie de reprendre part à ce type de Club Busin'ESS**.

4,5/5 **est la note moyenne attribuée par les participants sur la qualité des contenus proposés lors des Clubs Busin'ESS**.

nos missions
nos actions

VALORISER // PROMOUVOIR

Depuis l'automne 2021, la CRESS a repris en main la communication auprès de la presse :

LE SITE INTERNET

Un onglet presse a été publié sur le site pour y faire paraître les communiqués de presse

LES COMMUNIQUÉS DE PRESSE / LES RELATIONS PRESSE

Une remise à jour du fichier presse a été réalisée pour un envoi plus efficace des communiqués de presse de la CRESS et les liens avec les journaux sont travaillés au fur et à mesure de l'actualités.

La CRESS HDF a fait la promotion de l'ESS à 6 reprises dans des médias tels que La Voix du Nord, Weo ou encore RCF au cours du dernier trimestre 2021.

Publiée en 2019, la plateforme ESSHDF est une boite à outils à destination des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire ou hors ESS en Hauts-de-France.

La plateforme ESSHDF crée des passerelles constantes avec des ressources externes comme le site d'appel à projets :

www.appelaprojets.org
ou le site concernant le réseau d'accompagnement à la création : www.tremplin.org et rassemble tous contenus externes ressources ESS.

En constante évolution pour correspondre aux besoins et attentes de ses utilisateurs, elle est alimentée chaque semaine par des actualités, emplois, évènements, outils financiers, ressources... et animée par la CRESS HDF en partenariat avec l'Etat, la Région Hauts-de-France, l'URSSAF Nord - Pas-de-Calais et la Chair'ESS.

Les chiffres clés (1er janvier au 31 décembre 2021)

L'AUDIENCE

4 130
VISITEURS DONT 4071 VISITEURS UNIQUES

LES CONTENUS

20 587
PAGES VUES POUR UNE DURÉE DE CONNEXION APPROCHANT LES 3 MINUTES PAR SESSION DONT

les actualités de l'accueil :
3 708 pages vues
(soit 18 % du total des pages vues)

les offres d'emplois :
2 390 pages vues
(soit 12 % du total des pages vues)

2 390 nouveaux articles :
emplois, événements, actualités, ressources

FOCUS AMBASSADEURS

À l'occasion du mois de l'ESS 2021, cinq portraits d'ambassadeurs ont été publiés sous la forme d'un article journalistique sur le site www.esshdf.org, lançant la campagne devenue mensuelle depuis décembre.

Ces portraits ont pour objectif de montrer ceux qui «font l'ESS dans la région Hauts-de-France». Chaque mois, les types d'acteurs : associations, coopératives, mutuelles, fondations, sociétés commerciales de l'ESS ainsi que les ancrages géographiques varient pour donner à voir la diversité des acteurs de l'ESS en région. En complément de l'article, une affiche ainsi qu'une courte vidéo sont publiées sur les réseaux sociaux pour asseoir la promotion de ces ambassadeurs.

PROMOTION

Pour réaliser la promotion de l'ESS, les relais d'information comptent la newsletter ESSHDF :

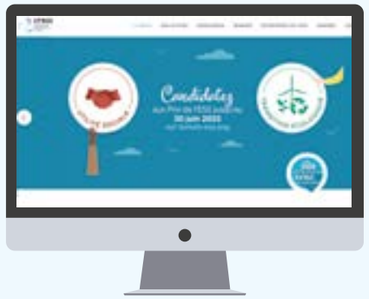
11 newsletters #ESSHDF envoyées, rendues mensuelles à partir de septembre et composées de 5 rubriques : un portrait d'ambassadeur, un rubrique actualités, une rubrique évènements, une rubrique ressources et une rubrique outils.

RÉSEAUX SOCIAUX

Les actualités de l'ESS en région Hauts-de-France sont relayées chaque jour ouvré sur les réseaux sociaux :

2 222 abonnés et 1785 personnes qui aiment la page	**1014** abonnés	**1913** abonnés	**63** abonnés

Le site www.cresshdf.org est un site vitrine pour présenter l'ESS, les missions de la CRESS et ses adhérents. Au cours de l'année 2021, des améliorations ont été apportées sur certains onglets. La rubrique « Ressources » met dorénavant en valeur les productions produites par la CRESS telle que le « guide des fondations » ou le panorama. Un travail sur le bandeau d'accueil a été réalisé pour y ajouter des actualités.



Les chiffres clés (1er janvier au 31 décembre 2021)

L'AUDIENCE

2 246

VISITEURS

LES CONTENUS

5 962

PAGES VUES POUR UNE DURÉE DE CONNEXION APPROCHANT LES 2 MINUTES PAR SESSION DONT

les actualités de l'accueil :

2 419 pages vues
(soit 40,64 % du total des pages vues)

les pages ressources :

466 pages vues
(soit 7,83 % du total des pages vues)

RÉSEAUX SOCIAUX

Les actualités de la CRESS HDF, de ses membres et partenaires sont relayées également chaque jour ouvré sur les réseaux sociaux dédiés. Avec un objectif de travailler les messages pour mieux cibler les destinataires.

983
abonnés et 701 personnes qui aiment la page

509
abonnés

2 515
abonnés

Plusieurs temps forts ont marqué le mois de l'ESS 2021 en Hauts-de-France

LE LANCEMENT

L'édition 2021 du mois de l'ESS a été lancée sous la bannière « **Osons l'ESS** ». Lors d'une conférence accueillie à Sciences Po Lille et réalisée en lien avec Aésio Mutuelle, des acteurs de l'ESS ont présenté leur projet pour toucher un large public y compris les étudiants. 87 personnes ont assisté aux débats suivis d'un moment convivial qui a permis aux acteurs d'échanger.

LES PRIX DE L'ESS

En 2021, a eu lieu la **6e édition des prix de l'ESS**, utilité sociale et transition écologique, impulsée par ESS France et animée par l'ensemble des CRESS pour mettre en lumière des projets ESS. Evénement national, animé par les CRESS régionales, l'édition a recueilli 38 candidatures en Hauts-de-France. Le prix régional, récompensé de 1000 € et d'une visibilité dans les médias, a été remis à Handélice, catégorie utilité sociale qui faisait d'ailleurs partie de la sélection pour la remise du prix niveau national.

LA CRESS INSPIRE

Lors du mois de novembre, la CRESS HDF a animé un événement CRESS Inspire sur le thème de l'alimentation durable en quartier prioritaire de ville à Marcq-en-Baroeul qui a réuni 32 participants, organisé avec la Métropole Européenne de Lille et la Ville de Marcq-en-Barœul.

UN ÉVÉNEMENT DE CLÔTURE

Pour clôturer le mois de l'ESS, la CRESS HDF était partenaire de l'organisation d'une **table ronde sur la dynamique des Pôles territoriaux de développement économique** en partenariat avec le Coorace au Nouveau Siècle.

NEWSLETTERS DÉDIÉES

Chaque semaine du mois de novembre, une newsletter dédiée a été envoyée pour faire la promotion des événements régionaux sur l'ESS et un acteur de l'ESS (association, coopérative, fondation) sur nos 5 départements.

En 2021, la CRESS Hauts-de-France a misé sur une montée en compétences de son équipe et une amélioration qualitative des contenus produits.

UNE ÉQUIPE RENOUVELÉE

14

collaborateurs et un organigramme repensé en regard des filières et thématiques d'actualité (TEE, achats responsables, numérique inclusif...)

UNE OBSERVATION + QUALITATIVE

6

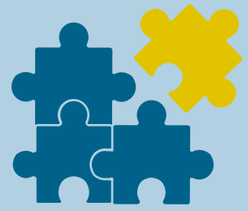
productions :

Panorama | Note de conjoncture

Récits d'acteurs engagés | Livret Europe

Guide des fondations | Témoignages impact social

DES ESPACES DE COOPÉRATION



24

Clubs Busin'ESS et décryptages organisés

429

participants aux Clubs Busin'ESS et décryptages

3

Clubs EPCI

11

PTCE labellisés grâce au partenariat engagé sur le territoire

UNE COMMUNICATION BOOSTÉE

450

articles mis en ligne sur la plateforme #ESSHDF

11

newsletters

5

portraits d'ambassadeurs (12 en juin 2022)

6

couvertures presse entre octobre et décembre 2021

UNE CRESS RECONNUE ET ATTENDUE

400

participants au Printemps de l'ESS

6

Comités d'appui

2

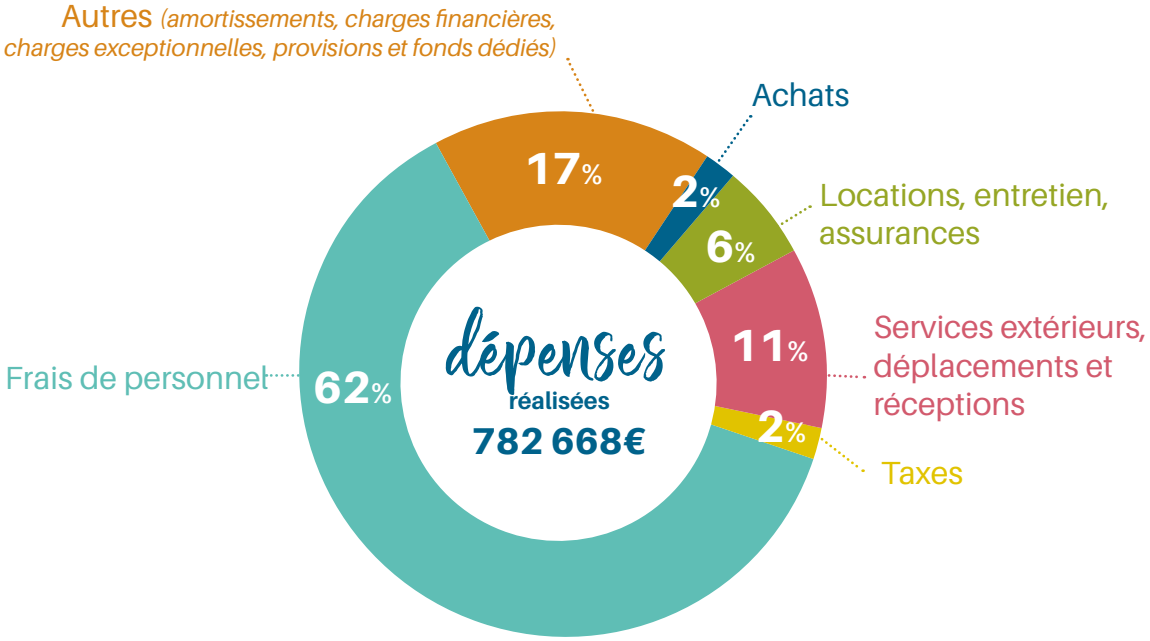
Comités de pilotage de suivi de la relance (impulsés par le Préfet)

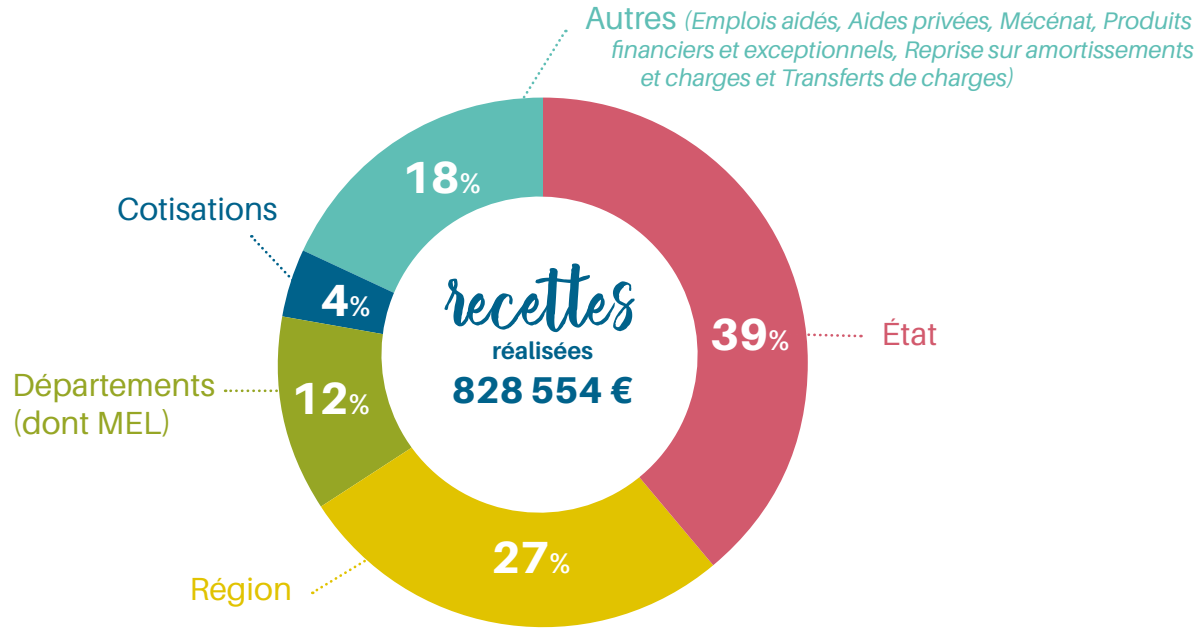
2

Conférences de vie économique (impulsées par le Président de Région)

LA CRESS HAUTS-DE-FRANCE :

SES DÉPENSES, SES RECETTES EN 2021





SIÈGE SOCIAL 8-10 rue Baptiste Monnoyer 59800 LILLE
PÔLE ADMINISTRATIF ESSpace Amiens, Parc de Beauvillé - 21 rue François Génin 80000 Amiens | T. 03 22 66 07 65
contact@cresshdf.org | **cresshdf.org** | CRESSHDF CressHdf cresshdf

PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE
ADEME
Région Hauts-de-France
oise LE DÉPARTEMENT
MEL MÉTROPOLE